



MANUALE UTENTE

DCS

DCS Compact II

DCS-816

DCS-408/408i

CE

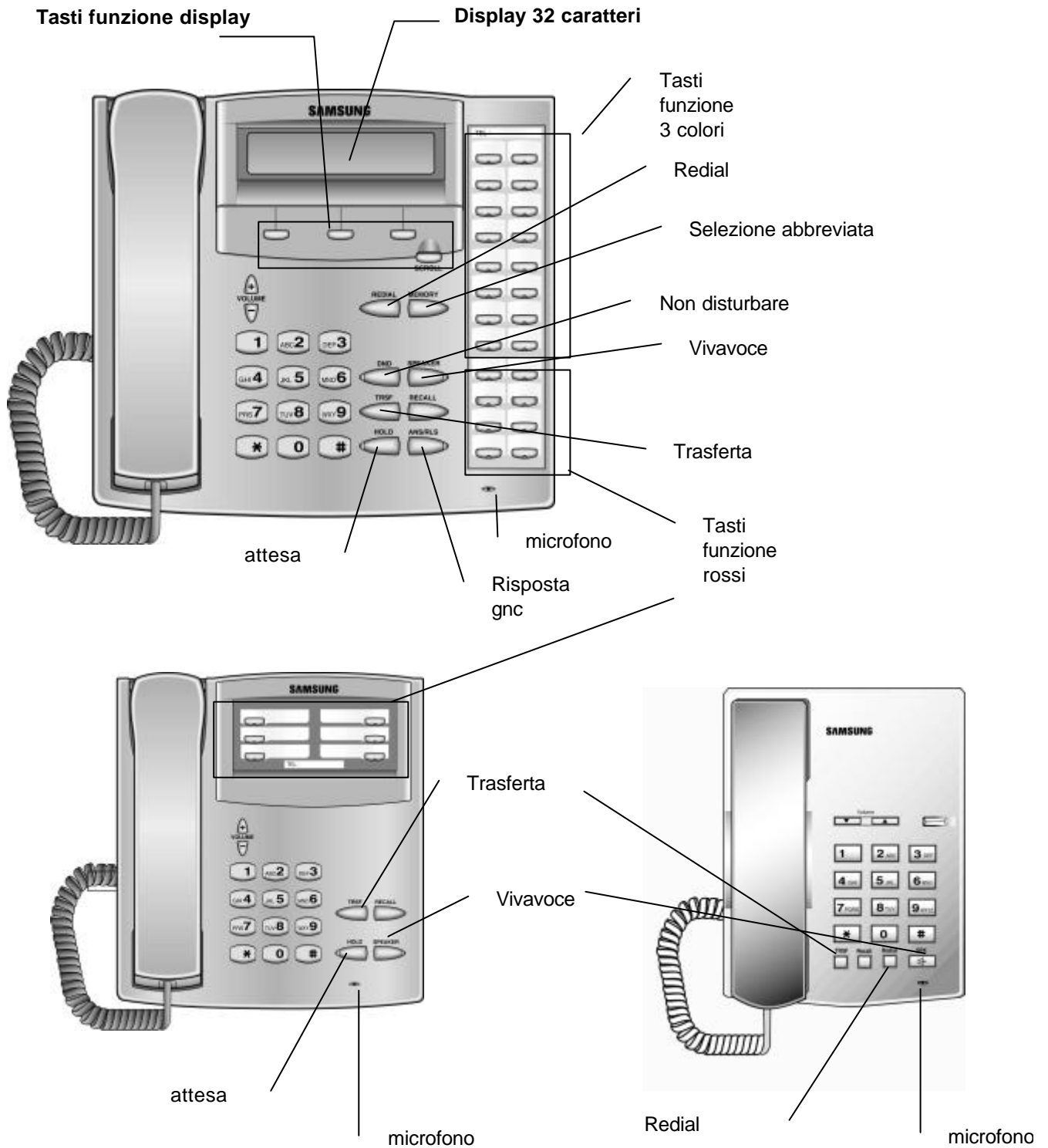
TELEFONI DIGITALI EURO	1
GENERALITÀ.....	2
LINEE INTERNE.....	2
LINEE URBANE.....	2
INDICATORI LUMINOSI.....	2
STATO LED DEL TELEFONO DIGITALE.....	3
CHIAMATE IN VIVA VOCE.....	3
REGOLAZIONE DEL VOLUME.....	3
TONI E SUONERIE DEL SISTEMA	3
NUMERAZIONE INTERNA / URBANA / CODICI SERVIZI.....	4
CHIAMATE URBANE.....	5
CHIAMATA URBANA USCENTE.....	5
RISPOSTA A CHIAMATA URBANA ENTRANTE.....	5
SERVIZIO NOTTE SINGOLO / RISPOSTA UNIVERSALE (UA).....	5
LIBERAZIONE LINEA URBANA (NEW).....	5
INVIO DI UN FLASH SU LINEA URBANA (FLASH).....	5
PRENOTAZIONE LINEA URBANA OCCUPATA (CBK).....	5
CHIAMATE INTERNE.....	6
CHIAMATA INTERNA.....	6
RISPOSTA ALLE CHIAMATE INTERNE.....	6
MESSAGGIO VOCALE (SOLO CHIAMATE INTERNE).....	6
AUTORISPOSTA (SOLO CHIAMATE INTERNE)	6
AVVISO DI CHIAMATA SU INTERNO OCCUPATO (CAMP)	6
CHIAMATA DEL CAPOLINEA	6
GESTIONE DELLE CHIAMATE.....	7
ATTESA (HOLD).....	7
ATTESA ESCLUSIVA	7
RITORNO DI CHIAMATE IN ATTESA	7
ATTESA PER CONSULTAZIONE (TRSF).....	7
RIPRESA DI UNA CHIAMATA IN ATTESA DA UN ALTRO INTERNO.....	8
TRASFERITA (TRSF).....	8
TRASFERITA SU OCCUPATO CON SEGNALAZIONE.....	8
CHIAMATA IN CODA (CALL)	8
CONFERENZA (CONF).....	9
DEVIAZIONE DELLE CHIAMATE (FWD)	9
RISPOSTA PER ASSENTE (DIRPK).....	10
RISPOSTA PER ASSENTE DI GRUPPO (GRPK).....	10
FUNZIONI DI SELEZIONE.....	11
SELEZIONE ABBREVIATA (SPD).....	11
PROGRAMMAZIONE DEI NUMERI PRIVATI DI SELEZIONE ABBREVIATA	11
NUMERI ABBREVIATI IN CHIAMATA DIRETTA	11
RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO SELEZIONATO (LNR)	11
MEMORIZZAZIONE/RIPETIZIONE NUMERO URBANO (SNR).....	12
SELEZIONE CONCATENATA	12
RIPETIZIONE AUTOMATICA NUMERO OCCUPATO (RETRY)	12
SELEZIONE MISTA (DECADICA/MULTIFREQUENZA).....	12
SELEZIONE VOCALE (VDIAL)	13
MEMORIZZAZIONE DI UN NOME PER LA SELEZIONE VOCALE (VREC).....	13
IMPOSTAZIONE DI UNA CHIAMATA VOCALE (VDIAL)	13

SERVIZI DI UTILITÀ	14
CERCA PERSONE INTERNO (PAGE).....	14
CERCA PERSONE ESTERNO (PAGE EXTERNAL).....	14
CERCA PERSONE TOTALE (ALL PAGE)	14
RISPOSTA CERCAPERSONE (MMPA /MMPG)	14
PARCHEGGIO DELLA CHIAMATA CON CERCAPERSONE.....	15
INDICAZIONE MESSAGGIO IN ATTESA (MSG)	15
CANCELLAZIONE DEI MESSAGGI.....	15
RISPOSTA AI MESSAGGI	15
MESSAGGI PREPROGRAMMATI (PMSG)	16
NON DISTURBARE (DND).....	16
NON DISTURBARE TEMPORANEO	16
DISATTIVAZIONE DEL MICROFONO (MUTE)	16
MUSICA DI SOTTOFONDO.....	17
ALLARME E SVEGLIA	17
RISPOSTA ALLA CHIAMATA DA DOORPHONE.....	17
CHIAMATA DI CONTROLLO DOORPHONE.....	17
LINEA DIRETTA DIRETTORE/SEGRETARIA (BOSS/SEC).....	18
ASCOLTO DI GRUPPO (LISTEN)	18
CODICI COMMESSA (ACCT).....	18
DISABILITAZIONE TELEFONO.....	18
ANNUNCIO IN VIVA VOCE SU INTERNO OCCUPATO (OHVA).....	19
BLOCCO ANNUNCIO SU INTERNO OCCUPATO (OHBLK)	19
DISATTIVAZIONE ANNUNCIO SU INTERNO OCCUPATO (REJECT)	19
INGRESSO/USCITA DAI GRUPPI (IN/OUT)	19
PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO DIGITALE	20
SELEZIONE DEL TONO DI SUONERIA	20
MODIFICA DELLA PASSWORD.....	20
IMPOSTAZIONE DEL MODO DI CHIAMATA.....	20
ATTESA AUTOMATICA.....	20
CUFFIE AURICOLARI.....	20
HOT KEYPAD.....	21
TONO DI CONFERMA DEI TASTI	21
ANNUNCIO CERCAPERSONE.....	21
SCelta RISPOSTA CHIAMATE.....	21
ESTENSIONE TASTI FUNZIONE.....	22
MODULO AGGIUNTIVO AOM	22
FUNZIONI DISPLAY	23
VISUALIZZAZIONE FUNZIONI TASTI INTERATTIVI (SOFT-KEY).....	23
VISUALIZZAZIONE NOMI ASSOCIATI ALLE LINEE.....	26
SELEZIONE NOMINALE (DIR).....	26
VISUALIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI OPERATIVE	26
VISUALIZZAZIONE DEL NUMERO SELEZIONATO	26
TIMER DURATA DELLE TELEFONATE.....	27
FUNZIONE TIMER.....	27
VISUALIZZAZIONE SCATTI.....	27
VISUALIZZAZIONE MESSAGGI IN ATTESA	27
MESSAGGI PROMEMORIA	28
PROGRAMMAZIONE NOMI DI INTERNO.....	29
PROGRAMMAZIONE NOMI DI SELEZIONE ABBREVIATA	29
SERVIZI SPECIALI CLIP	29
SELEZIONE VISUALIZZAZIONE INFORMAZIONI CHIAMATE ENTRANTI CLIP	29
VISUALIZZAZIONE INFORMAZIONI CHIAMATE ENTRANTI CLIP.....	29
ELENCO CHIAMATE ENTRANTI ABBANDONATE (SENZA RISPOSTA).....	30
VISUALIZZAZIONE INFORMAZIONI CLIP DELLE CHIAMATE IN ATTESA O IN PARCHEGGIO (INQUIRE)	30

SERVIZI SPECIALI	31
SERVIZIO NOTTE (AUTOMATICO O MANUALE).....	31
CHIAMATE AL CAPOLINEA	31
CHIAMATE DI RITORNO AL CAPOLINEA	31
INCLUSIONE (BARGE-IN).....	31
TRASFERIMENTO CLASSE DI SERVIZIO (WCOS).....	31
INGRESSO / USCITA DAI GRUPPI (IOG).....	32
CODICI COMMESSA FORZATI (ACCT).....	32
CODICI DI AUTORIZZAZIONE FORZATI (AUTH).....	33
ACCESSO DIRETTO (DISA).....	33
GESTIONE ALLARMI DISA.....	33
GESTIONE ALLARMI.....	33
OPERATORE AUTOMATICO SCHEDA AA.....	34
PROGRAMMAZIONE AMMINISTRATORE DI SISTEMA	35
LIVELLO DI ACCESSO-UTENTE.....	35
IMPOSTAZIONE DATA E ORA.....	36
CANCELLAZIONE PASSWORD DI INTERNO.....	37
PROGRAMMAZIONE NOME DI INTERNO.....	38
PROGRAMMAZIONE NOME DI LINEA URBANA	39
PROGRAMMAZIONE NOME DEI GRUPPI INTERNI.....	40
SELEZIONE ABBREVIATA DI SISTEMA	41
SELEZIONE ABBREVIATA DI SISTEMA PER NOME.....	42
SELEZIONE ABBREVIATA PERSONALE PER UTENTE.....	43
SELEZIONE ABBREVIATA PERSONALE ASSEGNAZIONE NOME.....	45
PROGRAMMAZIONE MESSAGGI IN CASO DI ASSENZA	46
MESSAGGI ALLARME/SVEGLIA	47
ASSEGNAZIONE TASTI FUNZIONE ESTENSIONE.....	48
ASSEGNAZIONE CODICI COMMESSA	49
IMPOSTAZIONE TIMER DI INTERNO.....	50
CLIP PROGRAMMAZIONE CORRISPONDENZA NUMERI TELEFONICI-NOMI.....	51
CODICI ATTIVAZIONE SERVIZI	52
GENERALITÀ.....	52
LINEE INTERNE.....	52
LINEE URBANE.....	52
FLASH	52
TONI E SUONERIE DEL SISTEMA	52
NUMERAZIONE INTERNA / URBANA / CODICI SERVIZI.....	53
CHIAMATE URBANE	54
CHIAMATA URBANA USCENTE.....	54
RISPOSTA A CHIAMATA URBANA ENTRANTE.....	54
SERVIZIO NOTTE SINGOLO / RISPOSTA UNIVERSALE (UA).....	54
LIBERAZIONE LINEA URBANA (NEW).....	54
INVIO DI UN FLASH.....	54
PRENOTAZIONE LINEA URBANA OCCUPATA (CBK).....	54
CHIAMATE INTERNE	55
CHIAMATA INTERNA.....	55
RISPOSTA ALLE CHIAMATE INTERNE.....	55
PRENOTAZIONE INTERNO OCCUPATO (CBK).....	55
AVVISO DI CHIAMATA SU INTERNO OCCUPATO (CAMP).....	55
CHIAMATA ALL'OPERATORE	55
GESTIONE DELLE CHIAMATE	56
ATTESA	56
RITORNO DI CHIAMATE IN ATTESA	56
RIPRESA DI UNA CHIAMATA IN ATTESA DA UN ALTRO INTERNO.....	56

ATTESA PER CONSULTAZIONE.....	56
TRASFERTA	57
TRASFERTA SU OCCUPATO CON SEGNALAZIONE.....	57
RICHIAMATA DA TRASFERTA	57
CHIAMATA IN CODA.....	57
CONFERENZA (CONF).....	58
RISPOSTA PER ASSENTE (DIRPK).....	58
RISPOSTA PER ASSENTE DI GRUPPO (GRPK).....	58
DEVIAZIONE DELLE CHIAMATE (FWD).....	58
DEVIAZIONE DI TUTTE LE CHIAMATE.....	58
DEVIAZIONE SU OCCUPATO.....	58
DEVIAZIONE IN CASO DI MANCATA RISPOSTA.....	59
DEVIAZIONE SU OCCUPATO/MANCATA RISPOSTA.....	59
DEVIAZIONE REMOTA DELLE CHIAMATE (FOLLOW ME).....	59
FUNZIONI DI SELEZIONE.....	60
SELEZIONE ABBREVIATA (SPD).....	60
PROGRAMMAZIONE DEI NUMERI PRIVATI DI SELEZIONE ABBREVIATA	60
RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO SELEZIONATO (LNR).....	60
MEMORIZZAZIONE / RIPETIZIONE NUMERO URBANO (SNR).....	60
SERVIZI DI UTILITÀ.....	61
CERCA PERSONE INTERNO (PAGE).....	61
CERCA PERSONE ESTERNO (EXTERNAL PAGE).....	61
CERCA PERSONE GENERALE (ALL PAGE).....	61
RISPOSTA CERCAPERSONE (MMPA /MMPG)	61
PARCHEGGIO DELLA CHIAMATA CON CERCAPERSONE.....	61
RIPRESA DA PARCHEGGIO	62
INDICAZIONE DI MESSAGGIO IN ATTESA (MSG).....	62
RISPOSTA AI MESSAGGI	62
CANCELLAZIONE DEI MESSAGGI.....	62
MESSAGGI PREPROGRAMMATI	63
NON DISTURBARE (DND).....	63
DISABILITAZIONE TEMPORANEA TELEFONO.....	63
RISPOSTA ALLA CHIAMATA DA DOORPHONE.....	63
CHIAMATA DI CONTROLLO DOORPHONE.....	64
IMPOSTAZIONE ALLARME / SVEGLIA	64
IMPOSTAZIONE SVEGLIA PER VERSIONE HOTEL.....	64
CODICI COMMESSA (ACCT).....	65
INGRESSO/USCITA DAI GRUPPI (IOG).....	65
MODIFICA PASSWORD	65
DESCRIZIONE SERVIZI HOTEL.....	66
OPERAZIONI DI CHECK-IN / CHECK-OUT (TASTO CHK).....	68
TASTO IN (OPERAZIONE DI CHECK-IN).....	68
TASTO OUT (OPERAZIONE DI CHECK-OUT)	68
VISUALIZZAZIONE E STAMPA DOCUMENTAZIONE ADDEBITI (TASTO SMDR).....	69
VISUALIZZAZIONE E PROGRAMMAZIONE SVEGLIE (TASTO WAKE).....	71
GESTIONE CABINA TELEFONICA (TASTO BOOTH).....	72
VISUALIZZAZIONE E PROGRAMMAZIONE NOME (TASTO NAME).....	73
TRASFERIMENTO DEL COSTO DI UNA CHIAMATA	74
PROGRAMMAZIONE.....	75

TELEFONI DIGITALI EURO



GENERALITÀ

LINEE INTERNE

Per accedere agli interni occorre digitare un codice a tre cifre oppure i tasti di selezione diretta (DSS) che possono essere programmati per la chiamata agli interni (MMC 722 funzione DS). Quindi premendo un tasto DSS è come selezionare il numero di interno. Il tasto DSS lampeggerà in rosso se l'interno chiamato è occupato.

Per default la numerazione progressiva delle linee interne è la seguente:

201, 202, 203 ecc. E' possibile definire anche dei gruppi di interni , la numerazione di default dei gruppi è 500 per l'operatore richiamabile con la cifra "9" e 501, 502 ecc. per gli altri gruppi.

LINEE URBANE

Per accedere alle linee urbane occorre digitare un codice, per esempio "0" per accedere al gruppo di default o il tasto funzione LOCAL , o "80,81,82..." per altri gruppi. E' anche possibile utilizzare i tasti di selezione diretta (DSS) con l'impegno della linea urbana che possono essere programmati con MMC 722 funzione DT.

La numerazione progressiva delle linee urbane è la seguente:

701, 702, 703 ecc. Per impegnare una determinata linea bisogna digitare le tre cifre ad essa corrispondenti.

INDICATORI LUMINOSI

I tasti dell'apparecchio telefonico sono muniti di LED (diodi luminosi), alcuni dei quali a 3 colori, cioè possono lampeggiare in rosso, verde o giallo (tasti da 1 a 14 + 19 e 20 del telefono a 24 tasti / tasti da 1 a 8 del telefono a 12 tasti funzione) gli altri sono LED rossi.

Le chiamate entranti determinano il lampeggio del tasto CALL, in verde sul telefono chiamato e in rosso sugli altri telefoni. Si possono avere fino a 8 tasti CALL, se ne raccomandano al minimo 2.

Le chiamate esterne entranti determinano il lampeggio dei tasti di linea urbana, se programmati, altrimenti si determinerà il lampeggio del tasto CALL in verde sul telefono chiamato e in rosso sugli altri telefoni.

Le principali indicazioni luminose sono:

1. LED fisso indica che la linea o il servizio è in funzione (verde proprio interno / rosso altro interno).
2. LED con lampeggio veloce verde indica una nuova chiamata in ingresso.
3. LED con lampeggio lento rosso o verde indica una chiamata in attesa.
4. LED con lampeggio lento giallo indica una richiamata.

STATO LED DEL TELEFONO DIGITALE

Stato	Colore LED	LED ON	LED OFF
Linea a riposo	Spento	-	Spento
Linea in uso	Rosso/verde	fisso	-
Richiamata	Giallo	500 ms	500 ms
Chiamata in attesa	Rosso/verde	500 ms	500 ms
Ricezione chiamata urbana	Rosso/verde	100 ms	100 ms
Ricezione chiamata interna	Verde	100 ms	100 ms
Non disturbare	Rosso	100 ms acceso/100 ms spento per 500 ms	100 ms

CHIAMATE IN VIVAVOCE

Tramite l'altoparlante e il microfono dei telefoni digitali si possono ricevere le chiamate entranti in vivavoce. Per abilitare la commutazione tra microfono e microtelefono, basta premere il tasto SPK, e quindi riagganciare.

REGOLAZIONE DEL VOLUME

I telefoni del sistema DCS utilizzano i tasti e per regolare la suoneria del telefono, e il volume dell'altoparlante nelle chiamate in vivavoce. La regolazione impostata rimane in memoria finché non viene cambiata.

TONI E SUONERIE DEL SISTEMA

Tono	Frequenza	Ritmo
Tono di selezione	350 + 425 Hz	Continua
Tono di controllo di chiamata	425 Hz	1 sec ON + 4 sec OFF
Tono di occupato	425 Hz	0,5 sec ON + 0,5 sec OFF
Tono di errore	425 Hz	0,1 sec ON + 0,1 sec OFF
Tono di conferma	425 Hz	Tre segnali 0,1 sec ON + 0,1 sec OFF + 1,5 sec OFF
Tono di conferenza	425 Hz	0,2 sec ON + 9,8 sec OFF
Tono di inclusione	425 Hz	0,2 sec ON + 0,2 sec OFF 0,2 sec ON + 1,4 sec OFF

Tipo suoneria	Ritmo
Chiamata interna	0,6 sec ON + 0,2 sec OFF + 0,2 sec ON + 4 sec OFF
Chiamata urbana	1 sec ON + 4 sec OFF
Chiamata di sveglia	3x(0,2 sec ON + 0,2 sec OFF)

NUMERAZIONE INTERNA / URBANA / CODICI SERVIZI

La numerazione delle linee interne e urbane , dei gruppi e dei codici di accesso alle funzioni sono riassunti nelle seguenti tabelle:

0	Gruppo linee urbane 0
10 + xxx	Ripresa chiamata parcheggiata
11	Attesa e ripresa da attesa
12 +xxx	Ripresa da attesa da un altro interno
13	Apertura porta
16 + xxx	Selezione abbreviata
17	Memorizza numero digitato e redial
18	Liberazione linea urbana
19	Redial (Ridigitazione del numero)
2xx	Numeri di interno
400	Annullamento Non Disturbare
401	Impostazione Non Disturbare
41 + xxx	Impostazione Messaggio in attesa su interno xxx
42 + xxx	Annullamento Messaggio in attesa su interno xxx
43	Impostazione Messaggio in attesa su interno occupato o che non risponde
44	Prenotazione
45	Segnalazione di avviso su interno occupato
46	Conferenza
47	Codice Commessa
48+xx	Impostazione Messaggio pre-programmato xx
49	Invio FLASH su linea urbana
500	Gruppo operatore
5xx	Gruppi interni
53+grpxxx+0	Uscita dal gruppo interno grpxxx
53+grpxxx+1	Ingresso nel gruppo grpxxx
54+zone	Cercapersone (Page) con attesa risposta con codice 56
55 + 0	Cercapersone (Page) a tutte le zone interne
55 + 1/2/3/4	Cercapersone (Page) interno alle zone 1/2/3/4
55 + 5/6/7/8	Cercapersone (Page) esterno alle zone 1/2/3/4
55 + 9	Cercapersone (Page) a tutte le zone esterne
55 + *	Cercapersone (Page) a tutte le zone interne ed esterne
56	Risposta a Cercapersone (Page) 54 + zone
57	Azzeramento Ingresso allarme (password default 8765)
58	Azzeramento Allarme DISA (password default 5678)
59	Trasferimento Classe di servizio
600	Annullamento deviazioni
601 + xxx	Deviazione di tutte le chiamate entranti
602 + xxx	Deviazione chiamate all'interno xxx se il proprio interno è occupato
603 + xxx	Deviazione chiamate all'interno xxx se il proprio interno non risponde
604 + xxx	Deviazione chiamate all'interno xxx se il proprio interno è occupato o non risp.
605 + xxx	Imposta Seguimi dall'interno xxx
65 + xxx	Risposta per assente all'interno xxx
66 + xx	Risposta per assente al gruppo di risposta xx
67	Risposta dal gruppo UA utilizzato normalmente per le suonerie centralizzate
7xx	Numeri linee urbane dirette
78xx	Numeri ISDN su Bus S0
8x	Gruppi di linee urbane
9	Gruppo Operatore

CHIAMATE URBANE

CHIAMATA URBANA USCENTE

Solleverare il microtelefono, impostare il tasto corrispondente a una linea libera, oppure digitare il codice di accesso a un gruppo di linee, e attendere il segnale di invito alla selezione.

OPPURE

Per utilizzare il vivavoce impostare il tasto corrispondente a una linea libera, oppure digitare il codice di accesso a un gruppo di linee, e attendere il segnale di invito alla selezione.

OPPURE

Premere il tasto **SPK**, digitare il codice di accesso a una linea o ad un gruppo di linee, e attendete il segnale di invito alla selezione.

- Comporre il numero.
- Terminare la telefonata riagganciando il microtelefono.

NOTA: Se il sistema è programmato per richiedere un codice di AUTORIZZAZIONE prima di eseguire una chiamata, selezionare * + un codice valido prima di impegnare una linea urbana.

Se il sistema è programmato per richiedere un codice COMMESSA prima di eseguire una chiamata, impostare il tasto **ACCT** (oppure digitare **47**) + un codice valido prima di impegnare una linea urbana.

RISPOSTA A CHIAMATA URBANA ENTRANTE

Per rispondere ad una chiamata urbana entrante, sollevare il microtelefono e si determina automaticamente il collegamento con l'interlocutore esterno.

OPPURE

- Premere il tasto **ANS/RLS** per rispondere in vivavoce

NOTA: Se la chiamata entrante determina il lampeggio del tasto corrispondente ad una linea urbana o un tasto **CALL** ma non viene attivata la suoneria, è possibile rispondere alla chiamata impostando il tasto stesso.

SERVIZIO NOTTE SINGOLO / RISPOSTA UNIVERSALE (UA)

Quando il sistema è in servizio notte singolo, le linee urbane sono deviate ad una suoneria centralizzata. Per rispondere alle chiamate:

- Digitare **67** o il tasto **UA**.

LIBERAZIONE LINEA URBANA (NEW)

Per liberare una linea urbana premere il tasto **NEW**. Attendere il tono di selezione per digitare nuovamente sulla stessa linea.

INVIO DI UN FLASH SU LINEA URBANA (FLASH)

Per inviare un FLASH su una linea urbana premere il tasto **FLASH**.

PRENOTAZIONE LINEA URBANA OCCUPATA (CBK)

- Se la linea (o il gruppo di linee) urbane risulta occupato:
- Impostare il tasto **CBK** OPPURE **44**.
- Quando la linea si libera il sistema invierà una chiamata a ritroso.
- Sollevare il microtelefono attendere il tono di invito alla selezione.

CHIAMATE INTERNE

CHIAMATA INTERNA

- Comporre il numero di interno o del gruppo di interni.
- Attendere che l'interlocutore risponda.
- Iniziare a parlare immediatamente dopo il segnale acustico.
- Terminare la telefonata riagganciando il microtelefono o premendo il tasto **ANS/RLS**.

NOTA: In alternativa è possibile utilizzare i tasti **DS** associati a un numero di interno.

RISPOSTA ALLE CHIAMATE INTERNE

- Per rispondere ad una chiamata interna entrante sollevare il microtelefono o premere il tasto **ANS/RLS** per parlare in vivavoce.
- Terminare la telefonata riagganciando il microtelefono o con il tasto **ANS/RLS**.

MESSAGGIO VOCALE (solo chiamate interne)

Se il telefono è programmato per ricevere direttamente il messaggio del chiamante, all'arrivo di una chiamata interna dopo un breve tono di attenzione, si attiva automaticamente la comunicazione.

- Premere **ANS/RLS** per attivare il vivavoce OPPURE sollevare il microtelefono per rispondere.
- Per terminare riagganciare il microtelefono o con il tasto **ANS/RLS**.

AUTORISPOSTA (solo chiamate interne)

Se il telefono è programmato per l'autorisposta, all'arrivo di una chiamata interna dopo un breve tono di attenzione, si attiva automaticamente la comunicazione in vivavoce.

A telefonata conclusa:

- Riagganciate il microtelefono o premete il tasto **ANS/RLS**.

Se l'interno chiamato risulta occupato:

- Premere il tasto **CBK** OPPURE comporre **44**.
- Quando l'interno chiamato si libera, verrà rimandata una chiamata di prenotazione.
- Sollevare il microtelefono o premere il tasto **ANS/RLS** per chiamare l'interno libero.

NOTA: In caso di mancata risposta dopo 30 secondi la prenotazione automatica viene cancellata, dopo l'impostazione della prenotazione il tasto **CBK** rimane acceso.

AVVISO DI CHIAMATA SU INTERNO OCCUPATO (CAMP)

Se l'interno chiamato risulta occupato è possibile segnalare la chiamata:

- Impostare il tasto **CAMP** OPPURE **45**.
- L'interno chiamato riceverà (se abilitato MMC 300) il tono di avviso ripetuto, mentre il primo tasto **CALL** disponibile lampeggerà in verde per indicare che la chiamata è in coda.
- Attendete che l'utente chiamato risponda.
- L'interno chiamato può mettere in attesa, trasferire o terminare la chiamata in corso prima di rispondere alla chiamata in coda.

CHIAMATA DEL CAPOLINEA

- Digitare **"9"** per chiamare il capolinea.

GESTIONE DELLE CHIAMATE

ATTESA (HOLD)

Nel corso di qualsiasi conversazione, impostare il tasto **HOLD**. Il LED del tasto corrispondente lampeggerà in verde e la linea verrà posta in attesa. Il LED della linea in attesa lampeggerà in rosso sugli altri apparecchi dedicati.

Per riprendere la chiamata in attesa, basterà impostare nuovamente il tasto lampeggiante, e si potrà riprendere la conversazione.

NOTA: Durante una conversazione, se si imposta una chiamata ad un'altra linea interna o urbana o un tasto **CALL** lampeggiante per l'ingresso di una chiamata, si mette automaticamente la prima linea in attesa. Vedi **ATTESA AUTOMATICA**.

ATTESA ESCLUSIVA

L'attesa esclusiva consente di mettere in attesa una chiamata esterna dal proprio telefono e di non consentire ad altri interni di riprenderla:

- Impostare due volte **HOLD**. Il LED della chiamata lampeggia in verde sul proprio apparecchio e viene segnalata da una luce rossa fissa sugli altri apparecchi.

Per riprendere la chiamata:

- Premere nuovamente il tasto verde lampeggiante.

RITORNO DI CHIAMATE IN ATTESA

Lasciando una linea in attesa oltre un tempo predeterminato, l'interno riceverà una suoneria di richiamata. Il tasto corrispondente lampeggerà lentamente in giallo.

- Sollevare il microtelefono o impostare il tasto **ANS/RLS** per rispondere.

In caso di mancata risposta, la chiamata verrà rinviata al capolinea.

ATTESA PER CONSULTAZIONE (TRSF)

Mentre è in corso una conversazione urbana e si rende necessario consultare un utente interno:

- Premere il tasto **TRSF**; attendere il tono di invito alla selezione.
- Selezionare e conferire con l'interno
- Premere **TRSF** per riprendere la chiamata esterna o agganciare per trasferirla.

NOTA: Premendo ripetutamente il tasto **TRSF** potete passare alternativamente dall'interlocutore esterno a quello interno.

RIPRESA DI UNA CHIAMATA IN ATTESA DA UN ALTRO INTERNO

Per riprendere una chiamata messa in attesa da un altro interno:

- Premere il tasto di linea urbana con il LED lampeggiante in rosso.

Se la linea in attesa non è visualizzata sul telefono

- Sollevare il microtelefono.
- Premere il tasto **HOLD oppure 12**, quindi selezionate il numero di linea urbana o il numero di interno che ha messo la chiamata in attesa.

TRASFERTA (TRSF)

È possibile eseguire una trasferta con offerta comunicando con il derivato oppure si può eseguire una trasferta senza offerta e quindi senza nessuna comunicazione.

- Durante una conversazione urbana, impostare il tasto **TRSF**, quindi selezionate un numero interno o un numero di gruppo.

OPPURE

- Impostare un tasto DSS o un altro tasto di GRUPPO di interni. La chiamata viene messa automaticamente in attesa per la trasferta.
- Riagganciare il microtelefono durante il tono di chiamata di interno, oppure attendere che l'utente chiamato risponda, quindi riagganciare. Se la trasferta viene rifiutata, si viene ricollegati con la linea urbana quando l'interno riaggancia oppure è possibile impostare nuovamente **TRSF** per riprendere la linea.

NOTA: Dopo la risposta dell'interno, è possibile passare alternativamente dall'utente interno e quello esterno premendo il tasto **TRSF**.

Se si riceve il tono di blocco delle chiamate, significa che tale interno non ha alcun tasto disponibile per ricevere un'altra chiamata. Impostare **TRSF** per ritornare all'altro interlocutore.

TRASFERTA SU OCCUPATO CON SEGNALAZIONE

Quando si trasferisce una chiamata ad un interno occupato la chiamata in coda viene segnalata all'interno chiamato tramite un opportuno tono se programmato (MMC 300).

NOTA: Se si riceve il tono di blocco delle chiamate, vuol dire che l'interno chiamato non ha più alcun tasto disponibile per ricevere un'altra chiamata. Premere il tasto **TRSF** per riprendere la comunicazione con la linea esterna.

CHIAMATA IN CODA (CALL)

Durante una conversazione interna o urbana l'arrivo di un'altra chiamata urbana o interna è segnalata nel modo seguente:

- Viene inviata una suoneria e il LED del tasto **CALL** lampeggia in verde.

Per rispondere impostare il tasto **CALL** lampeggiante; l'eventuale chiamata in corso viene messa automaticamente in attesa se l'interno dispone del servizio AUTOHOLD. In caso contrario occorre porre in attesa la chiamata con il tasto **HOLD** e poi impostare il tasto **CALL**.

OPPURE

- Terminare la chiamata corrente; la chiamata in coda invierà immediatamente una suoneria d'avviso.

CONFERENZA (CONF)

Si può stabilire una conferenza costituita da un massimo di 5 linee interne e urbane, in qualsiasi ordine.

- Durante la conversazione, premere il tasto **CONF oppure TRSF 46** e attendere il tono di conferenza.
- Impostare un'altra chiamata, interna o urbana, quindi premere il tasto **CONF o TRSF** e attendere il tono di conferenza.
- Eseguire un'altra chiamata interna o urbana e premere il tasto **CONF o TRSF** per collegare tutti i partecipanti alla conferenza.
- Ripetere l'ultima operazione finché tutti i partecipanti non saranno collegati.

Per togliere un utente dalla conferenza:

- Premere il tasto **CONF** e selezionate il numero di interno o di urbana.
- Premere il tasto **CONF** per rientrare in conferenza con gli altri utenti.

DEVIAZIONE DELLE CHIAMATE (FWD)

E' possibile deviare tutte le chiamate entranti a un altro interno, gruppo di interni o ad un numero urbano esterno.

Tramite i tasti **FWD ALL** (deviazione di tutte le chiamate), **FWD BUSY** (deviazione su occupato) e **FWD NON ANSWER** (deviazione per mancata risposta) è possibile attivare o disattivare la deviazione. L'accensione del LED rosso acceso indicherà la deviazione impostata.

Per eliminare le opzioni di deviazione:

- Sollevare il microtelefono e selezionare **600**.

Deviazione di tutte le chiamate

Deviazione di tutte le chiamate entranti a un altro interno:

- Selezionare **601** più il numero di interno o del gruppo di interni.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Deviazione su occupato

Deviazione di tutte le chiamate entranti a un altro interno quando il proprio interno è occupato:

- Selezionare **602** più il numero di interno o del gruppo di interni
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Deviazione in caso di mancata risposta

Deviazione di tutte le chiamate destinate al proprio telefono ad un altro interno se non si risponde entro un tempo predeterminato.

- Selezionare **603** più il numero di interno o del gruppo di interni.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Deviazione su occupato/mancata risposta

Deviazione di tutte le chiamate destinate al proprio telefono ad un altro interno se non si risponde entro un tempo predeterminato e in caso di telefono occupato.

- Selezionare **604** più il numero di interno o del gruppo di interni.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Deviazione remota delle chiamate (Follow me)

Per trasferire tutte le chiamate dirette al vostro interno all'interno su cui si esegue l'operazione di 'Follow me':

- Selezionare **605** più il numero del proprio interno.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

NOTA: Per tutte le deviazioni impostabili se la funzione HOT KEYPAD (...) è disattivata, occorre sollevare il microtelefono o premere il tasto SPK e poi impostare le procedure sopra descritte.

Deviazione ad un numero urbano esterno

Per deviare le chiamate esterne, dirette ad un interno a un numero urbano esterno, il telefono deve disporre del tasto FWD EXTERNAL.

A microtelefono abbassato:

- Digitare **TRSF 102**.
- Selezionare **5**.
- Selezionare il codice di accesso alla linea o al gruppo di linee seguito dal numero di telefono desiderato.
- Premere **TRSF** per memorizzare.
- Premere **FWD EXTERNAL** per attivare il servizio e premerlo di nuovo per disattivarlo.

NOTA: EXTERNAL CALL FORWARD ha la priorità su tutti gli altri tipi di deviazione delle chiamate.

RISPOSTA PER ASSENTE (DIRPK)

Per rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno:

- Selezionare **65** e il numero di interno in chiamata.
- Premere il tasto **PICK UP** più il numero di interno in chiamata

RISPOSTA PER ASSENTE DI GRUPPO (GRPK)

- Selezionare **66** o il tasto **GRP PK**.

NOTA: Il tasto **GRP PK** lampeggerà in verde quando è in arrivo una chiamata per il gruppo.

NOTA: se la funzione HOT KEYPAD (...) è disattivata, sollevare il microtelefono o premere il tasto SPK e poi impostare le procedure sopra descritte.

FUNZIONI DI SELEZIONE

SELEZIONE ABBREVIATA (SPD)

La selezione abbreviata permette la memorizzazione di un massimo di 1500 numeri (DCS) , 600 (Compact II) , 500 (Compact) , 500 (DCS-816) . Tutti i sistemi hanno un massimo di 50 numeri privati per interno , 500 numeri di sistema tranne il DCS-816 che ne ha 300.L' assegnazione dinamica del numero totale di numeri disponibili si effettua tramite la programmazione MMC 606 incrementando o decrementando i numeri di sistema o assegnati a ciascun interno a blocchi di 10 selezionabili tramite programmazione (MMC 606).

- A microtelefono abbassato, impostare **SPD** o **16**.
- Digitate il numero abbreviato desiderato.
- Il numero di telefono verrà composto automaticamente.

PROGRAMMAZIONE DEI NUMERI PRIVATI DI SELEZIONE ABBREVIATA

Ogni interno dispone di un massimo di 50 numeri privati in selezione abbreviata da 00-49.

- Digitare **TRSF 105**.
- Selezionare un numero di selezione abbreviata (00-49).
- Selezionare il codice di accesso di una linea o di un gruppo di linee.
- Selezionare il numero di telefono da memorizzare (max 24 cifre, inclusi #, *, **FLASH** o **PAUSE**).
- Premere il tasto **TRSF** per memorizzare il numero.

NOTA: Durante la programmazione della selezione abbreviata, i tasti dell'ultima riga dei tasti funzione sono denominati A, B, C, D, E e F con il seguente significato:

- | | |
|----------|--|
| A | non utilizzato |
| B | inserisce un FLASH |
| C | inserisce una Pausa |
| D | utilizzato per la conversione da DECADECA a DTMF |
| E | utilizzato per non visualizzare i numeri successivi durante la digitazione |
| F | utilizzato per associare un nome al numero breve |

NUMERI ABBREVIATI IN CHIAMATA DIRETTA

I numeri di selezione abbreviata più frequentemente usati possono essere assegnati a un unico tasto in chiamata diretta.

- A microtelefono abbassato digitare **TRSF 107**.
- Selezionate il tasto funzione.
- Digitare il numero di selezione abbreviata da memorizzare (00-49) o (500-999) .
- Digitare **TRSF** per memorizzare il numero scelto.

RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO SELEZIONATO (LNR)

Per ripetere l'ultimo numero selezionato:

- Impostare **LNR** o digitare **19**.

NOTA: Se la funzione **HOT KEYPAD** (...) è disattivata, sollevare il microtelefono o premere il tasto **SPK** e poi impostare le procedure sopra descritte.

MEMORIZZAZIONE/RIPETIZIONE NUMERO URBANO (SNR)

Per memorizzare l'ultimo numero telefonico urbano

- Prima di terminare la telefonata impostare **SNR** e riagganciare.

Per ripetere il numero in seguito:

- Impostare nuovamente **SNR** o digitare **18**. Verranno selezionate le cifre memorizzate sulla medesima linea urbana

Questo numero di telefono rimarrà in memoria finché non verrà salvato un altro. Il nuovo numero rimarrà in memoria e quello precedente verrà cancellato.

NOTA: Se la funzione **HOT KEYPAD (...)** è disattivata, sollevare il microtelefono o premere il tasto **SPK** e poi impostare le procedure sopra descritte.

SELEZIONE CONCATENATA

E' possibile selezionare manualmente delle cifre aggiuntive dopo un numero di selezione abbreviata o concatenare numeri di selezione abbreviata.

- Dopo aver composto il primo numero abbreviato, far seguire il tasto **SPD** e il numero abbreviato successivo
- Digitare altre cifre dopo il numero abbreviato.

RIPETIZIONE AUTOMATICA NUMERO OCCUPATO (RETRY)

Nel caso in cui un numero telefonico urbano sia occupato è possibile la ripetizione automatica delle cifre che avviene ogni 30 secondi per un massimo di 15 tentativi.

- Dopo il segnale di occupato, premere il tasto **RETRY**.

Il sistema riserverà la linea urbana e ripeterà il numero automaticamente.

- Quando l'utente chiamato risponde, sollevare il microtelefono o impostare il tasto **ANS/RLS**.

Per annullare la funzione automatica basta commutare il gancio del telefono.

SELEZIONE MISTA (DECADICA/MULTIFREQUENZA)

Durante l'impostazione delle cifre in linea urbana decadica, il tasto **#**, permette di selezionare le cifre successive in selezione multifrequenza.

SELEZIONE VOCALE (VDIAL)

La scheda VDIAL permette di memorizzare un nome associandolo ad un numero in selezione abbreviata , quindi tramite impostazione del tasto VDIAL e richiedendo vocalmente il nome registrato, il sistema imposta automaticamente la chiamata al numero abbreviato associato al nome stesso.

E' possibile programmare tramite le MMC215 e MMC216 le opzioni della scheda VDIAL cioè:

2 messaggi contemporanei , 7 Interni , 20 Nomi di selezione abbreviata

1 messaggio alla volta , 5 Utenti , 40 Nomi di selezione abbreviata

MEMORIZZAZIONE DI UN NOME PER LA SELEZIONE VOCALE (VREC)

- Alzare il microtelefono
- Impostare **VREC o 682**
- Impostare la password del proprio telefono (default 1234)
- Inserire il numero di selezione abbreviata personale
- Dopo il segnale registrare il nome

Nota: Registrare Nome e Cognome in un unica parola evitando dei nomi troppo corti che inducono il sistema ad errori di riconoscimento.

IMPOSTAZIONE DI UNA CHIAMATA VOCALE (VDIAL)

- Alzare il microtelefono
- Impostare **VDIAL o 681**
- Dopo il segnale richiamare il nome
- In caso di riconoscimento corretto viene impostata la chiamata altrimenti viene attivato un tono di errore

N.B. La selezione Vocale è disponibile solo per DCS , Compact e Compact II , non è disponibile su DCS-816

SERVIZI DI UTILITÀ

CERCA PERSONE INTERNO (PAGE)

Per eseguire un annuncio cercapersona attraverso l'altoparlante del telefono digitale:

- Sollevare il microtelefono.
- Premere il tasto **PAGE o 55**, quindi selezionare i numeri di zona **1, 2, 3 o 4**.
- Premere **PAGE**, quindi selezionare **0** per la ricerca in tutte le zone interne.

OPPURE

- Premere un tasto dedicato di cerca persone.
- Attendere il tono di attenzione, quindi eseguire l'annuncio.

CERCA PERSONE ESTERNO (PAGE EXTERNAL)

Per eseguire un annuncio di ricerca persone attraverso gli altoparlanti cercapersona esterni:

- Sollevare il microtelefono.
- Premere il tasto **PAGE o 55** quindi selezionare il numeri di zona **5**
- Premere **PAGE**, quindi selezionare **9** per la ricerca persone in tutte le zone esterne.

OPPURE:

- Premere il tasto dedicato di ricerca persone esterno.
- Attendere il tono di attenzione, quindi eseguire l'annuncio.

CERCA PERSONE TOTALE (ALL PAGE)

Per eseguire la ricerca persone in tutte le zone interne ed esterne contemporaneamente:

- Sollevare il microtelefono.
- Premere il tasto **PAGE o 55** e digitare *****.

OPPURE

- Premere il tasto **ALL PAGE**.
- Attendere il tono di attenzione, quindi eseguite l'annuncio.

RISPOSTA CERCAPERSONE (MMPA /MMPG)

Per consentire una risposta dopo un annuncio cercapersona:

- Digitare il tasto funzione **MMPG o 54**.
- Digitare il numero di zona.
- Impostare **WAIT o TRSF**.
- Attendere la risposta dalla persona cercata che avviene componendo **56** (da qualsiasi telefono).

PARCHEGGIO DELLA CHIAMATA CON CERCAPERSONE

Durante una chiamata urbana è possibile parcheggiare la linea e effettuare un annuncio.

- Impostare il tasto **PAGE**. La chiamata verrà automaticamente parcheggiata.
- Selezionare il numero di zona cercapersone desiderato e annunciare la chiamata parcheggiata e il numero dell'interno. Riagganciare.

Per riprendere la chiamata parcheggiata dall'interno cercato:

- Digitare il tasto **PARK** o **10** più il numero di interno che ha eseguito l'annuncio.

NOTA: Se non viene ripresa in un determinato tempo preprogrammato, la chiamata parcheggiata ritornerà all'interno (lampeggio giallo).

INDICAZIONE MESSAGGIO IN ATTESA (MSG)

Durante una chiamata se l'interno è occupato o non risponde è possibile lasciare un'indicazione di messaggio sul telefono chiamato.

- Impostare il tasto **MSG** (o **43**) e attendere il tono di conferma.
- Riagganciare. Si attiva così il LED del tasto **MSG** dell'interno chiamato o degli interni del gruppo. I telefoni standard riceveranno un tono di avviso.

NOTA: Un telefono può ricevere un massimo di 5 messaggi.

CANCELLAZIONE DEI MESSAGGI

Per cancellare un'indicazione di messaggio su un interno.

- Digitare **42** più il numero di interno

Per cancellare tutte le indicazioni di messaggio ricevute dal proprio telefono:

- Digitare **42** più il proprio numero di interno.

RISPOSTA AI MESSAGGI

- Sollevare il microtelefono o premere il tasto **SPK**.
- Premere il tasto **MSG** (o digitare **43**). Verrà chiamato automaticamente il primo interno che ha lasciato il messaggio. Se non si ottiene risposta, il messaggio rimarrà in attesa.
- Ripetete la procedura finché si risponde a tutti i messaggi nell'ordine in cui sono stati ricevuti.
- Il tasto **MSG** si spegnerà quando non rimarranno più messaggi in attesa.

NOTA: I telefoni dotati di display possono visualizzare le indicazioni di messaggio e richiamare gli interni indipendentemente dall'ordine in cui hanno lasciato i messaggi.

MESSAGGI PREPROGRAMMATI (PMSG)

E' possibile programmare da telefono un messaggio che comparirà sul display degli interni chiamanti.

- Digitare 48 oppure il tasto funzione **PMSG** più uno dei codici di messaggio da 01 a 20.

Per cancellare il messaggio, digitate **48** oppure il tasto funzione **PMSG** e **00**.

E' possibile disporre di più di un tasto per i messaggi preprogrammati e ciascuno di essi può contenere un diverso codice di messaggio.

- Premere un tasto di messaggio preprogrammato per impostare il messaggio. Il LED del tasto si accenderà in rosso. Premere nuovamente per disattivare.
- Impostando un altro tasto di messaggio preprogrammato, quest'ultimo sostituirà il precedente.

MESSAGGI FISSI PROGRAMMATI IN CASO DI ASSENZA (1-9)

01	IN A MEETING	IN RIUNIONE
02	OUT ON A CALL	ASSENTE PER CHIAMATA
03	OUT TO LUNCH	ASSENTE PER IL PRANZO
04	LEAVE A MESSAGE	LASCIARE UN MESSAGGIO
05	PAGE ME	CHIAMARE CON SERV. CERCA PERSONE
06	OUT OF TOWN	FUORI CITTA'
07	IN TOMORROW	RIENTRO DOMANI
08	RETURN AFTERNOON	RIENTRO NEL POMERIGGIO
09	ON VACATION	IN FERIE

NON DISTURBARE (DND)

Questa opzione permette di bloccare le chiamate in ingresso.

- Premere il tasto **DND** oppure digitare **401**.
- Il tasto **DND** lampeggerà per indicare lo stato NON DISTURBARE.

Per cancellare premere nuovamente il tasto **DND** oppure digitare **400**.

Nello stato **DND** attivo è possibile eseguire chiamate in uscita.

NON DISTURBARE TEMPORANEO

Questa opzione permette di bloccare temporaneamente le chiamate in ingresso durante una conversazione.

- Durante una conversazione premere il tasto **DND**.
- Il tasto **DND** lampeggerà per indicare lo stato NON DISTURBARE.
- Alla fine della chiamata la funzione **DND** viene annullata automaticamente

DISATTIVAZIONE DEL MICROFONO (MUTE)

Durante una conversazione, è possibile disattivare il trasmettitore del microtelefono o il microfono.

- Premere il tasto **MUTE**; si determina l'accensione del relativo LED.
- Per parlare premere nuovamente il tasto **MUTE**; si determina lo spegnimento del relativo LED.

MUSICA DI SOTTOFONDO

È possibile ascoltare la musica su attesa come sottofondo amplificato attraverso l'altoparlante del telefono.

- A microtelefono abbassato, premere il tasto **HOLD**.
- Premete nuovamente il tasto **HOLD** per disattivare.

ALLARME E SVEGLIA

Questo servizio permette di impostare un allarme o una sveglia ad un'ora prefissata della giornata (TODAY) oppure ogni giorno alla stessa ora (DAILY). È possibile impostare un numero massimo di tre allarmi/svegliate. Ciascuno può essere TODAY ONLY o DAILY.

L'allarme o la sveglia viene segnalata dall'attivazione della suoneria di sveglia ripetuta per tre volte. In caso di mancata risposta, la sveglia suona altre due volte ad intervalli di cinque minuti.

Impostazione degli allarmi:

- Premere il tasto **TRSF** e digitare **112**.
- Selezionare il numero di allarme **1, 2 o 3**.
- Selezionare l'ora dell'allarme, introducendo l'ora e i minuti nella forma HHMM (ore e minuti) in 24 ore.
-

Impostare 0, 1 o 2 per scegliere il tipo di allarme:

0 = nessun allarme; **1** = TODAY ONLY; **2** = DAILY

- Premere il tasto **TRSF** per memorizzare.
- Ripetere queste operazioni per ogni allarme.

Per annullare tutti gli allarmi:

- Comporre **TRSF 112**.
- Selezionare il numero di allarme 1, 2 o 3. Premere il tasto **HOLD**.

NOTA: Sugli apparecchi con display si possono associare dei messaggi promemoria agli allarmi. Vedi **MESSAGGI PROMEMORIA**.

RISPOSTA ALLA CHIAMATA DA DOORPHONE

Per rispondere a una chiamata inviata da uno dei doorphone del sistema:

- Dopo l'attivazione della suoneria di chiamata da doorphone.
- sollevare il microtelefono e premere il tasto **ANS/RLS**.
- Se è stato installato un dispositivo elettrico per l'apertura della porta, selezionare **13** per l'apertura.

CHIAMATA DI CONTROLLO DOORPHONE

È possibile attivare il doorphone in ricezione per controllo.

- Selezionare il numero di interno del citofono OPPURE premere il tasto dedicato **DOOR**.
- Si attiva il citofono e sarà possibile ascoltare o conversare con l'esterno.
- Se è stato installato un dispositivo elettrico per l'apertura della porta, selezionare **13** per l'apertura.

LINEA DIRETTA DIRETTORE/SEGRETARIA (BOSS/SEC)

Se il servizio è stato programmato, è possibile aver una linea diretta tra il direttore e la segretaria. Quando l'apparecchio del direttore è nel modo NON DISTURBARE tutte le chiamate interne saranno deviate all'apparecchio della segretaria.

Sia il direttore che la segretaria possono impostare il tasto **HOT LINE** per chiamare l'altro apparecchio ed avere una comunicazione automatica in vivavoce.

L'uso della linea diretta annulla il servizio NON DISTURBARE sull'altro apparecchio; il LED del tasto **DND** si accende in rosso quando l'altro telefono è in uso.

ASCOLTO DI GRUPPO (LISTEN)

Durante una conversazione con il microtelefono è possibile attivare l'altoparlante:

- Impostare il tasto **LISTEN** per attivare l'altoparlante. Il microfono rimane escluso.
- Premete nuovamente il tasto **LISTEN** per disattivare l'altoparlante e riprendere la conversazione da microtelefono.

CODICI COMMESSA (ACCT)

Un servizio opzionale consente l'addebito delle chiamate ad un particolare codice commessa.

- Durante una chiamata esterna urbana premere il tasto **ACCT**.
- Introdurre un codice commessa costituito da un massimo di 12 cifre (inclusi * e #).
- La conversazione non viene interrotta.

In caso di errore basta premere nuovamente per due volte il tasto **ACCT** e ricomporre il codice corretto; opionalmente il codice commessa può essere stampato in documentazione addebiti.

DISABILITAZIONE TELEFONO

È possibile bloccare le comunicazioni entranti/uscenti di un apparecchio telefonico con la seguente procedura:

- A microtelefono abbassato selezionare **TRSF 100**.
- Digitare la password.
- Selezionare **1** per abilitare, **0** per disabilitare le comunicazioni.
- Premere il tasto **TRSF** per memorizzare la vostra scelta.

ANNUNCIO IN VIVAVOCE SU INTERNO OCCUPATO (OHVA)

I telefoni digitali del sistema DCS possono ricevere un annuncio vocale all'altoparlante durante una conversazione.

L'apparecchio che esegue l'annuncio deve disporre del tasto **OHVA**.

L'annuncio può essere fatto direttamente o prima di trasferire una chiamata tramite il tasto funzione **OHVA**.

Quando è attivato il servizio DND non si possono ricevere chiamate OHVA.

Per eseguire un annuncio in vivavoce su interno occupato:

- Selezionare il numero di interno desiderato o premere il tasto **DSS**.
- Dopo il segnale di occupato, premere il tasto **OHVA**.
- Iniziare a parlare dopo il segnale di attenzione.
- Terminare la chiamata riagganciando il microtelefono o premendo il tasto **ANS/RLS**.

L'annuncio vocale OHVA in ricezione viene inviato al microtelefono, o all'altoparlante del telefono.

Nei primi due casi:

- Rispondere premendo il tasto **CALL** lampeggiante, che porrà in attesa la linea in conversazione e permetterà la comunicazione con l'interno che ha eseguito l'annuncio.
- Per riprendere la linea in attesa premere il tasto **CALL** lampeggiante.

BLOCCO ANNUNCIO SU INTERNO OCCUPATO (OHBLK)

I telefoni digitali possono impostare un comando di disabilitazione degli annunci vocali all'altoparlante.

L'apparecchio deve disporre del tasto **OHBLK**.

- Premere il tasto **OHBLK** per commutare la condizione di blocco / sblocco degli annunci vocali

DISATTIVAZIONE ANNUNCIO SU INTERNO OCCUPATO (REJECT)

I telefoni digitali possono impostare un comando di disattivazione degli annunci vocali in corso all'altoparlante.

L'apparecchio che riceve l'annuncio deve disporre del tasto **REJECT**.

- Premere il tasto **REJECT** per disattivare l'annuncio vocale in corso riattivando la conversazione precedente all'annuncio.

INGRESSO/USCITA DAI GRUPPI (IN/OUT)

Se l'interno fa parte di un gruppo, è possibile temporaneamente non ricevere chiamate dirette al gruppo.

- Premere il tasto **IN/OUT**. Il LED relativo si accenderà in rosso.
- Premere nuovamente il tasto **IN/OUT** per uscire dal gruppo. Il LED si spegnerà.

Se non si dispone del tasto **IN/OUT**:

- Digitare **53** quindi **0** per uscire dal gruppo oppure **1** per rientrare nel gruppo.

PERSONALIZZAZIONE DEL TELEFONO DIGITALE

SELEZIONE DEL TONO DI SUONERIA

Ciascun apparecchio del sistema DCS dispone di otto frequenze di suoneria.

A microtelefono abbassato:

- Comporre **TRSF 111**.
- Digitare 1, 2 3,..., 8 o premere il tasto VOL UP e DOWN per selezionare il tono.
- Premere il tasto **TRSF** per memorizzare.

MODIFICA DELLA PASSWORD

È possibile modificare la password associata all'interno tramite la seguente procedura (la password di default è 1234). A microtelefono abbassato:

- Impostare **TRSF 101**.
- Selezionare la parola chiave da modificare.
- Selezionare il nuovo codice di 4 cifre.
- Premere **TRSF** per memorizzare il nuovo codice.

IMPOSTAZIONE DEL MODO DI CHIAMATA

A microtelefono abbassato:

- Selezionate **TRSF 103**.
- Comporre 0 per l'attivazione della suoneria , 1 per la risposta automatica e 2 per l'annuncio vocale.
- Premere **TRSF** per memorizzare.

ATTESA AUTOMATICA

Durante una conversazione urbana, se si impegna di un'altra linea urbana o si invia una chiamata interna con un tasto DSS o si imposta un tasto CALL, la chiamata in corso viene automaticamente messa in attesa e si viene collegati con la chiamata successiva. Questo servizio può essere attivato o disattivato dal proprio apparecchio telefonico. A microtelefono agganciato:

- Selezionare **TRSF 110**.
- Digitare 01 per attivare il servizio, 00 per disattivarlo.
- Premere **TRSF** per memorizzare.

CUFFIE AURICOLARI

Per utilizzare una cuffia in alternativa al microtelefono utilizzare la procedura sotto riportata che disabilita l'utilizzo del gancio sostituito dal tasto **ANS/RLS** e del vivavoce.

A microtelefono abbassato:

- Selezionare **TRSF 110**.
- Digitare **21** per utilizzare le cuffie o il **20** per utilizzare il microfono.
- Premere **TRSF** per memorizzare.

HOT KEYPAD

La tastiera degli apparecchi del sistema DCS può essere programmata facendo in modo che non sia necessario sollevare il microtelefono o premere il tasto **SPK** per impegnare una linea urbana, eseguire una chiamata interna o attivare un servizio quando l'apparecchio è a riposo.

Si possono eseguire chiamate ed attivare servizi semplicemente digitando il numero della linea urbana, il codice di accesso a un gruppo di linee, un numero interno o il codice di accesso a una funzione. Per attivare questo servizio, seguire la procedura sotto indicata.

A microtelefono abbassato:

- Selezionare **TRSF 110**.
- Digitare il **31** per attivare il servizio, **30** per disattivarlo.
- Premere **TRSF** per memorizzare.

TONO DI CONFERMA DEI TASTI

E' possibile attivare o disattivare un tono di conferma di pressione dei tasti. A microtelefono abbassato:

- Selezionare **TRSF 110**.
- Digitare **40** per disattivare il tono, **41** per attivarlo.
- Premere **TRSF** per memorizzare.

ANNUNCIO CERCAPERSONE

Questo servizio consente di abilitare/disabilitare l'annuncio cercapersona in corso (interno o totale) attraverso l'altoparlante del telefono

A microtelefono abbassato:

- Selezionare **TRSF 110**.
- Digitare **51** per attivare il servizio e **50** per disattivarlo.
- Premere **TRSF** per memorizzare

SCELTA RISPOSTA CHIAMATE

La risposta alle chiamate entranti per default avviene automaticamente, sollevando il microtelefono o premendo il tasto ANS/RLS.

E' possibile disattivare questa funzione e rispondere alla chiamata entrante impostando il tasto corrispondente alla chiamata in arrivo.

A microtelefono agganciato:

- Selezionate **TRSF 110**.
- Digitare **61** per attivare il servizio, **60** per disattivarlo.
- Premere **TRSF** per memorizzare

ESTENSIONE TASTI FUNZIONE

L'aggiunta delle estensioni consente di personalizzare i tasti funzione generici.

A microtelefono abbassato:

- Selezionare **TRSF 107**.
- Premere il tasto funzione.
- Digitare l'estensione.
- Premere **TRSF** per memorizzare e uscire dal programma.

TASTO	ESTENSIONE	FUNZIONE
BOSS	Direttore / Segretaria (1:4)	Servizio Direttore Segretaria
DP	Tutnumer interni o numeri di gruppo	Risposta per assente
DS	Tutti i numeri interni o i numeri di un gruppo	DSS Tasto chiamata diretta
FWRD	Deviazioni (0 : 5)	Tipo di deviazione
GPIK	GPIK (01-20)	Gruppo Risposta per assente
IG	Numeri di gruppo (501:509)	Ingresso / Uscita dai gruppi
MMPG	Meet Page (0:9,*)	Cercapersona con risposta
PAGE	Codici di accesso alle zone cercapersona 0-9 e *	Cercapersona
SPD	Numeri di selezione abbreviata 00-49 o 500-999	Selezione abbreviata
PMSG	Codici di messaggi preprogrammati 01-20	Messaggi programmati
DIR	SYS (0) , PERS (1) , STN (2)	Selezione nominale
SP	UCD supervisore numero gruppo UCD	UCD
DOOR	Numero interno del citofono	Citofono

MODULO AGGIUNTIVO AOM

Questa unitàaccessoria viene utilizzata quando è necessario aggiungere dei tasti funzione.

I tasti funzione aggiuntivi vengono programmati esattamente come quelli dell'apparecchio telefonico. Possono essere usati come tasti **DSS/BLF**, tasti delle linee esterne, tasti per la selezione abbreviata o qualsiasi combinazione di questi e altri tasti funzione.

Ad ogni apparecchio telefonico è possibile aggiungere un massimo di due moduli AOM. Questi moduli possono essere associati a qualsiasi apparecchio dedicato.

FUNZIONI DISPLAY

VISUALIZZAZIONE FUNZIONI TASTI INTERATTIVI (SOFT-KEY)

I 3 tasti funzione (soft-keys) in prossimità del display non hanno una funzione specifica, ma una funzione variabile visualizzata, di volta in volta, nella posizione corrispondente al tasto stesso.

A riposo il tasto **SCROLL** permette di selezionare le varie categorie di funzioni:

- CALL (CHIAM):** opzioni di esecuzione di una chiamata
OTHER (ALTR): opzione di esecuzione dei servizi
ANS (RISP) : opzioni di risposta a chiamata

Dopo avere selezionato con la soft-key la categoria, con il tasto SCROLL è possibile visualizzare le opzioni disponibili per ogni funzione.

Nella seguente tabella è riportato il significato delle principali funzioni SOFT-KEY visualizzate in lingua inglese e in lingua italiana qualora quest'ultima si implementata e programmata nel sistema.

Tasti Funzione (Inglese)	Tasti Funzione (Italiano)	Scelta opzioni
ACCT	ACCT	<Codici Commessa>
ADD DELETE	AGGIU CANC	<Aggiungi> <Cancella>
ALL BUSY N/ANS	TUTTE OCC. NRIS	<Deviazione incondizionata> <Deviazione su occupato> <Deviazione per mancata risposta>
ANS NND IGNORE	RISP. IDEN ESCI	<Risposta> <Identificativo CLIP> <Uscita>
AUTH	AUTH	<Codici Autorizzazione>
AVAIL RPT OCCUP	DISP. RIP OCCUP	<Disponibilità> <Risposta su occupato>
B/NA FOLLOW	OCCU/NRIS TRASF	<Occupato/Mancata risposta> <Seguimi>
BARGE DROP	INCL. INTER	<Inclusione> <Interruzione>
BARGE NND DROP	INCL. IDEN INTER	<Inclusione> <Identificativo CLIP> <Interruzione>
CALL ADMN AGENT	CHIAM AMM. AGENT	<Statistiche chiamate> <Supervisore UCD> <Statistiche Agenti>
CALL OTHER ANS	CHIAM ALTR RISP	<Chiamate> <Servizi> <Risposta a chiamata>
CANCEL EXIT	CANC. ESCI	<Cancellazione> <Uscita>
CBK	PREN.	<Prenotazione>
CBK MSG	PREN. MSG	<Prenotazione> <Messaggio>
CBK MSG CAMP	PREN. MSG CAMP	<Prenotazione> <Messaggio> <Inoltro su occupato>
CBK MSG OVRD	PREN. MSG INCL.	<Prenotazione> <Messaggio> <Inclusione>
CHECK SMDR WAKE	VERIF SMDR SVEGL	<Check-In/Check-Out> <Documentazione addebiti> <Sveglia>
CLEAR	AZZE.	<Cancellazione>
CLEAR NEXT	AZZE. PROS.	<Cancellazione> <Successivo>
CLEAR NND DIAL	AZZ. IDEN SELEZ	<Cancellazione> <Identificativo CLIP> <Selezione>

CLIP LISTEN FLSH	CLIP ASCOL. FLSH	<Funzioni CLIP> <Ascolto di gruppo> <Flash>
CONF	CONF	<Conferenza>
CONF LISTEN MUTE	CONF ASCL MUTO	<Conferenza> <Ascolto> <Muto>
CONF PAGE MUTE	CONF PAGE MUTO	<Conferenza> <Cercapersone> <Muto>
DAY NIGHT	GIORN NOTTE	<Servizio giorno> <Servizio notte>
DEBT	ADDEB	<Addebito>
DIAL EXIT	SELEZ ESCI	<Selezione> <Uscita>
DIAL VIEW EXIT	SELEZ VIS. ESCI	<Selezione> <Visualizzazione> <Uscita>
ENABLE DISABLE	ABILIT DISAB	<Abilitazione> <Disabilitazione>
EXIT PRINT	ESCI STAMP	<Uscita> <Stampa>
HEADSET HANDSET	CUFF. TEL.	<Cuffia> <Microtelefono>
IN OUT	DENTR FUORI	<Ingresso gruppo> <Uscita gruppo>
LISTEN FLASH	ASCL FLASH	<Ascolto> <Flash>
LISTEN SAVE	ASCL. SALV	<Ascolto> <Salva>
LNR SNR SPD	RDIAL SALN SELA	<Ripetizione numero> <Memorizza numero> <Selezione abbreviata>
NEW RETRY SAVE	NUOV RETRY SALVA	<Nuova chiamata> <Ripetizione chiamata> <Memorizzazione numero>
NEXT NND ANS	PROSS IDEN RISP.	<Successivo> <Identificativo CLIP> <Risposta>
NEXT NND INQUIR	PROSS IDEN INTER	<Successivo> <Identificativo CLIP> <Chiamate in attesa>
OHVA CAMP ON	OHVA CAMP ON	<Annuncio su interno occupato> <Inoltro su interno occupato>
ON	ATTIV	<Attivazione>
ON OFF	ATTIV DISAT	<Attivazione> <Disattivazione>
ON VIEW OFF	ATTIV VISU DISAT	<Attivazione> <Visualizzazione> <Disattivazione>
OPEN	APERT	<Apertura>
PAGE DND MMPG	PAGE NDIS MMPG	<Cercapersone> <Non disturbare> <Risposta cercapersone>
PERS SYS STN	PERS. SIST NOME	<Selezione abbreviata personale> <Selezione abbreviata di sistema> <Selezione abbreviata nominale>
PMSG IOG OHBLK	PMSG IOG OHBLK	<Messaggi preprogrammati> <Ingresso/Uscita gruppi><Blocco annuncio su interno occupato>
PRINT CLEAR	STAMP AZZE.	<Stampa> <Cancellazione>
PRINT EXIT	STAMP ESCI	<Stampa> <Uscita>
PRINT SET CANCEL	STAMP IMP. CANC.	<Stampa> <Imposta> <Cancella>
REJECT	NON ACCET	<Non accettato>
REPLY CLEAR NEXT	RISP. AZZE SEGUE	<Risposta> <Cancellazione> <Successivo>
RETRY	RIPRO	<Riprova>

RETURN CAMP ON	INVIO CAMP-ON	<Invio(annullamento)> <Inoltro su occupato>
RETURN CANCEL	INVIO CANCEL.	<Invio(annullamento)> <Cancellazione>
RETURN DROP	INVIO INTER	<Invio(annullamento)> <Interruzione>
RETURN EXIT	INVIO ESCI	<Invio(annullamento)> <Uscita>
RETURN OHVA	INVIO ANNU DISAB	<Invio(annullamento)> <Inoltro su occupato>
RE VW INQUIRE	RIVED INTER	<Rivedere> <Chiamate in attesa>
RLS CONF	ESCI CONF	<Uscita> <Conferenza>
SAVE EXIT CLR	SALVA ESCI CANCEL	<Salva> <Uscita> <Cancellazione>
TIMER CLIP	TEMPO CLIP	<Temporizzazione> <Visualizza informazioni CLIP>
TODAY DAILY	TODAY DAILY	<Oggi> <Ogni giorno>
UA PAGPK DPU	UA PAGK PICK	<Risposta universale> <Risposta cercapersone> <Risposta diretta>
YES CLEAR EXIT	SI AZZE ESCI	<Si> <Cancellazione> <Uscita>
YES HOLD PRINT	SI ATT. STAMP	<Si> <Attesa> <Stampa>

VISUALIZZAZIONE NOMI ASSOCIATI ALLE LINEE

Ad ogni numero interno può essere assegnato un nome della lunghezza massima di 11 caratteri. I telefoni provvisti di display possono visualizzare il nome dell'interno in chiamata prima di rispondere. Ogni linea esterna può avere un nome di directory della lunghezza massima di 11 cifre.

Le chiamate di gruppo interne ed esterne vengono identificate da **[CALL FOR XXX]**, dove XXX è il numero del gruppo di interni, permettendo di identificare la chiamata.

SELEZIONE NOMINALE (DIR)

Un interno o un numero di selezione abbreviata può quindi essere selezionato consultando, in sequenza alfabetica, la lista globale dei nomi associati.

Per selezionare il nome:

- Premere il tasto **DIR** (DIRECTORY)
- Selezionare l'elenco: PERS (numeri personali di selezione abbreviata) SYS (numeri di selezione abbreviata globali) STN (nomi interni)
- Premere sulla tastiera il tasto che corrisponde alla prima lettera del nome scelto.
- Usare i tasti e per far scorrere i nomi sul display.
- Premere il tasto funzione **DIAL** per comporre il numero.

VISUALIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI OPERATIVE

Il display dei telefoni visualizza in chiaro le informazioni riferite all'operatività e allo stato delle linee; il seguente elenco esemplifica le visualizzazioni suddette:

[CALL FROM 201]	(Chiamata da interno 201)
[TRSF TO 201]	(Trasferita a interno 202)
[701 RINGING]	(Chiamata su linea urbana 701)
[[CALL IS WAITING]	(Chiamata in attesa)
[TRSF FROM 225]	(Trasferita a interno 225)
[208 BUSY]	(Interno 208 occupato)
[CAMP ON TO 236]	(Trasferita automatica a interno 236)
[RECALL FROM 204]	(Richiamata dal 204)
[CALL FOR 501]	(Chiamata per l'interno 501)
[MESSAGE FROM 201]	(Messaggio in attesa da interno 201)
[FORWARD FROM 260]	(Deviazione da 260)
[705 ON HOLD]	(Interno 705 in attesa)

VISUALIZZAZIONE DEL NUMERO SELEZIONATO

Durante la selezione in linea urbana le cifre emesse vengono visualizzate sul display del telefono. Il numero rimane visualizzato sino a che viene attivato automaticamente il timer che fornisce in tempo reale la durata della chiamata o sino a che non si abilita la funzione **TIMER**.

Disabilitando la funzione **TIMER**, il numero selezionato resterà visualizzato fino al termine della chiamata, o finché essa non verrà trasferita o posta in attesa.

TIMER DURATA DELLE TELEFONATE

Gli utenti dei telefoni con display possono visualizzare il timer automaticamente appena si risponde a una chiamata entrante o pochi secondi dopo che si esegue una chiamata esterna.

Per attivare questo servizio:

A microtelefono abbassato:

- Selezionare **TRSF 110**.
- Digitare **11** per attivare il servizio, **10** per disattivarlo.
- Premere **TRSF** per memorizzare.

FUNZIONE TIMER

Gli utenti dei telefoni con display possono usare questo servizio come cronometro.

- Impostare il tasto **TIMER** per avviare.
- Impostate nuovamente il tasto **TIMER** per bloccare.

VISUALIZZAZIONE SCATTI

Durante una conversazione urbana è possibile visualizzare gli scatti in alternativa alla durata della telefonata.

A microtelefono abbassato:

- Selezionare **TRSF 110**.
- Digitare **71** per attivare il servizio, **70** per disattivarlo.
- Premere **TRSF** per memorizzare

VISUALIZZAZIONE MESSAGGI IN ATTESA

È possibile visualizzare i messaggi in attesa lasciati all'interno:

A microtelefono abbassato:

- Premere il tasto **MSG** con LED attivo.
- Viene visualizzato il primo numero di interno che ha lasciato il messaggio.
- Con i tasti **-** e **=** scorrere la lista di interni che hanno lasciato un messaggio.
- Premendo il tasto **MSG** il telefono ritorna in condizione di riposo.

NOTA: per cancellare le indicazioni di messaggio dal display, premete il tasto **HOLD**.

MESSAGGI PROMEMORIA

È possibile associare un messaggio promemoria agli ALLARMI e SVEGLIE programmati. In particolare, il messaggio scelto sostituirà quello di default [**ALARM REMINDER**].

Per programmare i messaggi promemoria:

- Impostare **TRSF 116** e selezionate i numeri di promemoria **1, 2 o 3**.
- Selezionare l'ora voluta introducendola nella forma HHMM (ore e minuti) nel sistema 24 ore. Impostare 0,1,2 per scegliere il tipo di funzione:
0= nessun allarme; **1** = TODAY **2** = DAILY
- Scrivere il messaggio con la tastiera numerica utilizzando la seguente tabella:

CARATTERE	NUMERO DI PRESSIONI				
	1	2	3	4	5
0	0	Q	Z	.)
1	1	spazio	?	,	!
2	2	A	B	C	@
3	3	D	E	F	#
4	4	G	H	I	\$
5	5	J	K	L	%
6	6	M	N	O	^
7	7	P	R	S	&
8	8	t	u	v	*
9	9	W	X	Y	(
*	*	:	=	[]

- Premere il tasto **TRSF** per memorizzare

Per cancellare una singola sveglia o un singolo messaggio promemoria:

- Selezionare i numeri di promemoria 1, 2 o 3, quindi premere il tasto **HOLD**
- Premere **TRSF**

Per cancellare un singolo allarme e il messaggio associato:

- A microtelefono abbassato, selezionare **TRSF 112**.
- Selezionate i numeri di promemoria **1, 2 o 3**.
- Premere **HOLD**
- Premere **TRSF** per memorizzare

PROGRAMMAZIONE NOMI DI INTERNO

Per assegnare un nome ad un interno occorre eseguire le seguenti operazioni:

- Impostare **TRSF 104**.
- Inserire il nome utilizzando la procedura descritta precedentemente.
- Impostare **TRSF** per memorizzare

PROGRAMMAZIONE NOMI DI SELEZIONE ABBREVIATA

Per assegnare un nome ad un numero in selezione abbreviata occorre eseguire le seguenti operazioni:

- Impostare **TRSF 106**
- Inserire il numero di selezione abbreviata privata (00-49)
- Inserire il nome utilizzando la procedura descritta precedentemente
- Impostare **TRSF** per memorizzare

SERVIZI SPECIALI CLIP**SELEZIONE VISUALIZZAZIONE INFORMAZIONI CHIAMATE ENTRANTI CLIP**

E' possibile impostare il modo di visualizzazione delle informazioni relative al numero del chiamante trasmesse dalle linee ISDN (CLIP).

Il sistema permette anche di associare un massimo di 200 numeri CLIP ad altrettanti nomi tramite una tabella di corrispondenza programmabile in MMC 728. Durante la visualizzazione dei numeri CLIP per default viene visualizzato prima il numero poi il nome associato al chiamante con il tasto **NND**.

La sequenza di informazioni visualizzata può essere modificata con la seguente procedura:

- Impostare **TRSF 119**
- Inserire 0 se non si vogliono visualizzare le informazioni CLIP , 1 per visualizzare prima il numero CLIP poi il nome , 2 per visualizzare prima il nome poi il numero CLIP.
- Impostare **TRSF** per memorizzare

VISUALIZZAZIONE INFORMAZIONI CHIAMATE ENTRANTI CLIP

E' possibile la visualizzazione delle informazioni relative al numero del chiamante trasmesse dalle linee ISDN (CLIP) , delle ultime 50 chiamate entranti al proprio telefono comprese quelle che non hanno ricevuto risposta con la seguente procedura:

- Impostare il tasto **CLIP** poi **REVV**
- OPPURE
- Impostare il tasto **REVV**

Viene visualizzato il numero o il nome associato alla chiamata più vecchia , a questo punto si può:

- Cancellare la chiamata con il tasto **CLEAR**
- Impostare **NND** per visualizzare in sequenza le informazioni relative alle chiamate ricevute nel seguente formato e con la seguente procedura:

<NND> (Data ,Ora, n. Linea) <NND> Numero del chiamante <NND> Nome del chiamante

- Impostare **Vol +-** per visualizzare le chiamate successive
- Impostare **DIAL** per inviare la chiamata di ritorno
- Impostare **SCROLL** e il tasto **STORE** per salvare il numero in selezione abbreviata

ELENCO CHIAMATE ENTRANTI ABBANDONATE (SENZA RISPOSTA)

Il sistema ha la possibilità di utilizzare una lista delle chiamate urbane abbandonate. Questa lista raccoglie le ultime 100 chiamate che non hanno avuto risposta e per le quali le informazioni CLIP sono memorizzate per ciascuna linea urbana. All'elenco si accede utilizzando la password dell'Amministratore del Sistema. E' possibile al tal punto utilizzare le opzioni di cancellazione o di selezione ed è possibile utilizzare il tasto NND per scorrere nella lista dei Nomi CLIP, Numeri CLIP e della data e ora delle chiamate in arrivo.

Per accedere alla Lista chiamate abbandonate:

- Selezionare **64** e inserire la password dell'Amministratore del Sistema (default 1234).

Viene visualizzato il numero o il nome associato alla chiamata più vecchia, a questo punto si può:

- Cancellare la chiamata con il tasto **CLEAR**
- Impostare **NND** per visualizzare in sequenza le informazioni relative alle chiamate ricevute nel seguente formato e con la seguente procedura:

<NND> (Data ,Ora, n. Linea) <NND> Numero del chiamante <NND> Nome del chiamante

- Impostare **Vol +/-** per visualizzare le chiamate successive
- Impostare **DIAL** per inviare la chiamata di ritorno

VISUALIZZAZIONE INFORMAZIONI CLIP DELLE CHIAMATE IN ATTESA O IN PARCHEGGIO (INQUIRE)

E' possibile la visualizzazione delle informazioni relative al numero del chiamante trasmesse dalle linee ISDN (CLIP), e poste in attesa o in parcheggio con la seguente procedura:

- Impostare il tasto **INQUIRE**
- Impostare il tasto **CLIP** poi **INQUIRE**
- Digitare il numero di urbana
- Riprendere la chiamata con il tasto **ANS**

OPPURE

- Impostare il tasto **NND** per visualizzare le informazioni relative alla chiamata ricevute nel seguente formato e con la seguente procedura:

<NND> (Data ,Ora, n. Linea) <NND> Numero del chiamante <NND> Nome del chiamante

- OPPURE
- Ritornare nello stato iniziale con il tasto **IGNORE**

SERVIZI SPECIALI

SERVIZIO NOTTE (AUTOMATICO O MANUALE)

Quando il sistema è programmato per il Servizio Notte (NIGHT SERVICE) le chiamate entranti arrivano su un interno o gruppo di interni uguale o diverso da quello del servizio giorno (DAY SERVICE). Il Servizio Notte può essere programmato per il funzionamento in manuale oppure in automatico. Durante il servizio Notte è possibile assegnare delle classi di servizio differenziate agli interni del sistema. Per il Servizio Notte Automatico è disponibile un timer programmabile per la determinazione dell'orario di commutazione del servizio da giorno a notte e viceversa.

Nel caso in cui il timer non sia attivato, il servizio dovrà essere attivato e disattivato manualmente tramite il tasto funzione **NIGHT**. Per l'impostazione occorre inserire una password (default 0000) e premere il tasto **1** per entrare in Servizio Notte oppure premere il tasto **0** per uscire dal Servizio Notte.

Il tasto **NIGHT** è acceso, a luce rossa, su tutti i telefoni del sistema ad indicare che il Servizio Notte è attivo.

CHIAMATE AL CAPOLINEA

Ogni interno per chiamare il Capolinea deve selezionare la cifra **9**. Le chiamate sono identificabili perché il tasto **CALL** lampeggia velocemente in rosso. Le chiamate continuano a suonare in coda sino alla risposta.

CHIAMATE DI RITORNO AL CAPOLINEA

Le chiamate trasferite a cui non si è data risposta vengono deviate di nuovo all'interno che le aveva trasferite. Nel caso in cui l'interno non risponda, le telefonate vengono trasferite al capolinea.

La chiamata in attesa tornerà dopo un tempo programmabile all'interno che l'aveva messa in attesa e nel caso in cui non ci sia risposta, verrà deviata al capolinea.

Tutti e due i tipi di chiamata di ritorno agiranno sulla suoneria e faranno lampeggiare lentamente, in giallo, il tasto **LINE** oppure il tasto **CALL**.

INCLUSIONE (BARGE-IN)

E' possibile includersi nella conversazione di un altro interno; l'interno deve essere autorizzato a questo tipo di servizio mentre l'altro interno non deve essere protetto dall'inclusione.

- Comporre il numero interno desiderato ed attendere il tono di occupato.
- Premere il tasto **BARGE-IN** e cominciare a parlare dopo il tono.
- Al termine riagganciare.

Il sistema offre la possibilità di:

- Non abilitato all'inclusione.
- Abilitato all'inclusione con tono di avviso

Ogni interno può essere autorizzato o non autorizzato all'inclusione e può essere o meno protetto a sua volta dall'inclusione.

L'inclusione in una conversazione, da parte di un terzo interlocutore, è segnalata da apposito tono.

TRASFERIMENTO CLASSE DI SERVIZIO (WCOS)

È possibile trasferire temporaneamente la classe di selezione del proprio interno ad un altro interno in modo da poter eseguire chiamate che altrimenti sarebbero disabilitate.

- Sollevare il microtelefono oppure premere il tasto **SPK**.
- Comporre il numero **59** e di seguito il numero interno di cui si vuole trasferire la classe di servizio.
- Comporre la vostra password e attendere il tono di invito a selezionare.
- Effettuare la chiamata o accedere al servizio voluto.
- Al riaggancio del microtelefono, l'interno ritornerà nella propria classe di servizio.

NOTA: Il codice personale di default (1234) non può essere utilizzato per questa procedura.

INGRESSO / USCITA DAI GRUPPI (IOG)

Un interno assegnato ad un gruppo di chiamata può uscire e rientrare temporaneamente a far parte del gruppo stesso. Uscendo dal gruppo, un interno continuerà a ricevere le chiamate dirette al proprio numero ma non quelle dirette al gruppo.

Il sistema consente la formazione di più gruppi di chiamata selezionabili con codice da 500 a 5XX.

Per inserire un operatore sostitutivo o un altro operatore che integri quello principale nello smistamento del traffico entrante, basterà assegnare al gruppo operatore (default 500) uno o più interni aggiuntivi o sostitutivi.

Inizialmente gli interni aggiuntivi saranno temporaneamente programmati non appartenenti (OUT) al gruppo operatore.

Quando necessario basterà inserire l'operatore sostitutivo nel gruppo di operatore (IN) ed eventualmente rimuovere (OUT) l'operatore principale.

Se si vuole invece alleggerire il compito dell'operatore principale, basterà inserire (IN) uno o più operatori quando necessario. Automaticamente le chiamate al gruppo arriveranno a tutti gli interni inseriti secondo le modalità programmate per quel gruppo.

Le operazioni per inserire (IN) e rimuovere (OUT) un interno da un gruppo sono le seguenti:

Se al telefono non è stato assegnato il tasto **IN/OUT**:

- Sollevare il microtelefono e selezionare **53**.
- Digitare il codice del gruppo di chiamata desiderato.
- Selezionare la cifra **0** per uscire dal gruppo oppure la cifra **1** per entrare nel gruppo.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Se al telefono è stato assegnato il tasto **IN/OUT**:

- Premere il tasto **IN/OUT**, il LED associato lampeggerà in rosso, ad indicare l'avvenuto ingresso nel gruppo.
- Premere una seconda volta il tasto **IN/OUT** per uscire dal gruppo. Il LED associato al tasto si spegnerà per indicare l'avvenuta uscita dal gruppo.

CODICI COMMESSA FORZATI (ACCT)

I codici commessa vengono utilizzati per contabilizzare le chiamate. I dati relativi ai codici commessa verranno stampati nella apposita colonna del servizio documentazione addebiti (SMDR). I codici commessa possono essere forzati o opzionali; nel caso in cui siano forzati vengono sempre verificati all'interno di una lista globale di 200 codici.

- A microtelefono sollevato premere il tasto di codice commessa **ACCT CODE** o comporre il codice di accesso al codice commessa (**47**).
- Selezionare il CODICE COMMESSA.
- Premere nuovamente il tasto **ACCT CODE** e premere il tasto TRSF (flash su telefono BCA). Se il codice è corretto il sistema invierà un tono di conferma dopo il quale è possibile selezionare il numero desiderato. Se si inserisce un codice errato, il sistema invierà un tono di errore: il codice errato verrà registrato in stampa SMDR.

CODICI DI AUTORIZZAZIONE FORZATI (AUTH)

I codici di autorizzazione vengono utilizzati per eseguire una chiamata urbana, con una classe di servizio diversa dall'interno e associata al codice di autorizzazione stesso. I codici di autorizzazione sono composti da quattro cifre e possono essere sia forzati sia opzionali e verificati entro una lista preprogrammata di codici.

Ogni codice di autorizzazione è associato a una classe di servizio. All'introduzione del codice la classe di servizio trasforma la classe di servizio dell'interno nella classe del codice di autorizzazione. I codici possono essere utilizzati per superare la disabilitazione alla selezione esterna urbana. Per esempio nel caso in cui tutti gli interni del sistema siano programmati solamente per chiamate urbane è possibile immettere un unico codice di autorizzazione per permettere anche le telefonate interurbane.

- A microtelefono sollevato l'utente dovrà selezionare "*" (asterisco) seguito dal codice di autorizzazione composto da 4 cifre.
- Se il codice è corretto, dopo un tono di conferma, si potrà accedere a una linea urbana e comporre il numero desiderato.

L'interno farà parte della classe di servizio corrispondente a quel codice di autorizzazione.

- Se si inserisce un codice errato, il sistema invierà un tono di errore: il codice errato verrà poi registrato in stampa SMDR.

ACCESSO DIRETTO (DISA)

Le linee ad accesso diretto (DISA) consentono di accedere ad un qualsiasi interno del sistema da una linea urbana in ingresso tramite codici DTMF.

- All'arrivo di una chiamata entrante su linea urbana DISA
- Si riceve il tono o la musica in attesa del sistema, dopo di che si può effettuare la digitazione

Se l'utente urbano non possiede un telefono DTMF oppure il numero interno è errato o incompleto la chiamata viene deviata automaticamente al gruppo operatore.

E' possibile anche abilitare il servizio DISA previa digitazione di una password programmabile.

GESTIONE ALLARMI DISA

Se viene eseguito un accesso DISA con una password errata, dopo un numero programmabile di tentativi, il servizio viene disabilitato e viene inviato agli interni programmati (Per default il gruppo 500) una chiamata di allarme con la visualizzazione del messaggio relativo.

Per annullare l'allarme seguire la seguente procedura:

- Dopo avere sollevato il microtelefono selezionare il codice **58**.
- Inserire la password di azzeramento (default **5678**).
- Riagganciare il microtelefono.

GESTIONE ALLARMI

Il sistema permette di collegare ad un apposito ingresso un sensore di allarme, alla chiusura del contatto viene inviato agli interni programmati (Per default il gruppo 500) una chiamata di allarme con la visualizzazione del messaggio relativo.

Per annullare l'allarme seguire la seguente procedura:

- Dopo avere sollevato il microtelefono selezionare il codice **57**.
- Inserire la password di azzeramento (default **8765**).
- Riagganciare il microtelefono.

OPERATORE AUTOMATICO SCHEDA AA

Il sistema DCS816 tramite le schede AA permette di gestire un servizio di operatore automatico, permettendo di inviare alle chiamate urbane entranti dei messaggi preregistrati e tramite selezione in multifrequenza, il trasferimento automatico all'interno desiderato.

Relativamente alla scheda AA sono disponibili due tipi di messaggi:

- Messaggi 01-48 nell'area RAM
- Messaggi 49-64 nell'area ROM

Per potere registrare e riascoltare i messaggi occorre programmare rispettivamente i tasti funzione **AAREC** e **AAPLAY** in MMC 722 su un qualsiasi telefono specifico.

Per registrare un messaggio:

- Dopo avere alzato il microtelefono impostare **AAREC**.
- Inserire la password (default **4321**)
- Occorre selezionare quindi se registrare da microtelefono (HANDSET) oppure inviare la musica in attesa (BGM)
- Selezionando HANDSET con le softkey oppure componendo 0 si può iniziare a registrare il messaggio
- Selezionare il numero della porta corrispondente alla scheda AA
- Selezionare il numero del messaggio (1:48)
- Registrare il messaggio
- Premere nuovamente **AAREC** per terminare
- Selezionando BGM con le softkey oppure componendo 1 si registrerà la musica fornita dall'ingresso di musica su attesa
- Selezionare il numero della porta corrispondente alla scheda AA
- Selezionare il numero del messaggio (1:48)
- Registrare il messaggio
- Premere nuovamente **AAREC** per terminare

Per riascoltare un messaggio:

- Dopo avere alzato il microtelefono impostare **AAPLAY**.
- Selezionare il numero della porta corrispondente alla scheda AA
- Selezionare il numero del messaggio (1:64)
- Riascoltare il messaggio e dopo un tono di avviso il messaggio successivo
- Premere nuovamente **AAPLAY** per terminare

PROGRAMMAZIONE AMMINISTRATORE DI SISTEMA

LIVELLO DI ACCESSO-UTENTE

Prima di accedere alla programmazione di utente, bisogna accedere alla programmazione di sistema, utilizzando la password assegnata. La programmazione si effettua da un telefono specifico, LCD 24B.

Per la modifica della password è necessario rivolgersi al personale tecnico di sistema.

- Sollevare il microtelefono, premere il tasto **TRSF** e selezionare **200**.
- Il display visualizza il messaggio:
- **ENABLE CUS. PROG.**
- **PASSCODE:**
- Selezionare le quattro cifre componenti la password (default 1234).
- Il display visualizza il messaggio:
- **ENABLE CUS. PROG.**
- **DISABLE**
- Selezionare la cifra **1** per abilitare.
- Il display visualizza il messaggio:
- **ENABLE CUS. PROG.**
- **ENABLE**
- Se si preme il tasto **TRSF** si esce dalla programmazione e il telefono torna in condizione di riposo.
- Se non si preme il tasto **TRSF** ma si selezionano le tre cifre di una procedura si inizia la programmazione.

NOTA: Dopo essere entrati in programmazione, bisogna ricordarsi di non lasciare trascorrere più di 30 secondi senza compiere una operazione, poiché trascorso questo tempo il sistema, automaticamente, esce dalla procedura di programmazione.

IMPOSTAZIONE DATA E ORA

Può rendersi necessario il dovere modificare la data o l'ora visualizzate sui telefoni del sistema, o per un più corretto inserimento del Servizio Notte automatico, oppure perché i dati relativi appunto alla data e all'ora, riportati nella documentazione addebiti (SMDR) non sono corretti.

W	Giorno della Settimana 0-6	Selezionare da 0 per domenica a 1 per il sabato
MM	Mese 01-12	Selezionare da 01 per gennaio a 12 per dicembre
DD	Giorno del mese	Selezionare un numero compreso tra 01 e 31
YY	Anno	Selezionare le ultime due cifre relative all'anno, esempio 99
HH	Ora	Utilizzare il formato 24 ore e selezionare un numero compreso tra 00 e 24
MM	Minuti	Selezionare un numero compreso tra 00 e 59

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 505 Il display visualizza il messaggio	OLD: 1060198 : 1220 NEW:WMMDDYY:HHMM
2. Inserire il nuovo orario e la nuova data Servendosi della tabella sopra riportata	OLD: 1060198 : 1220 NEW:2070798:1545
3. Verificare che l'ora e la data siano corrette Reinserire se necessario	OLD: 2070798:1545 NEW: WMMDDYY:HHMM
4. Premere il tasto → per tornare al punto 2 OPPURE Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e OPPURE Premere il tasto SPK per salvare e passare alla	uscire dal programma procedura seguente

Se i dati non sono stati inseriti correttamente si visualizza, dopo tre secondi, un messaggio sul display: **[INVALID ENTRY]**. Reinserire correttamente la data e l'ora o ripetere la procedura se non è stata eseguita correttamente.

CANCELLAZIONE PASSWORD DI INTERNO

Gli utenti di un interno possono impostare oppure variare le loro password individuali. Questa password è utilizzata per abilitare o disabilitare il proprio telefono allo scopo di evitare la limitazione alla selezione e per potere accedere alla funzione DISA. E' necessario che l'amministratore del sistema riporti però la password dell'interno al suo valore di DEFAULT "1234". Questa procedura è utilizzata solo per il reset della password e non è utilizzabile per la sua visualizzazione.

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 101 Il display visualizza	[201] PASSCODE PASSCODE: ****
2. Selezionare il numero dell'interno(es.: 205) OPPURE Servirsi dei tasti ↑ e ↓ per muoversi tra i numeri della tastiera e premere il tasto → per spostare il cursore a destra	[205] PASSCODE PASSCODE: ****
3. Premere HOLD (ATTESA) per ripristinare la password	[205] PASSCODE PASSCODE: 1234
4. Premere il tasto → per tornare al punto 2 OPPURE Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e uscire dal programma OPPURE Premere il tasto SPK per salvare e passare alla procedura seguente	

DATI DI DEFAULT: TUTTI GLI INTERNI HANNO LA PASSWORD 1234

PROGRAMMAZIONE NOME DI INTERNO

Questa procedura è utilizzata per inserire un nome, composto da undici (11) caratteri o un identificativo da assegnare ad ogni singolo interno.

Il nome o identificativo non deve essere composto da più di 11 caratteri.

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 104	[201] STN NAME
2. Selezionare il numero dell'interno (es.: 205) OPPURE Premere i tasti ↑ o ↓ per selezionare l'interno e premere il tasto → per spostare il cursore	[205] STN NAME
3. Digitare il nome dell'interno (v. la tabella seguente) Premere il tasto → per ritornare al punto 2	[205] STN NAME SAM SMITH
4. Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e OPPURE Premere il tasto SPK per salvare e passare alla	uscire dal programma procedura seguente

DATI DI DEFAULT: NESSUNO

I nomi sono "scritti" utilizzando la tastiera numerica di selezione. La pressione di un tasto seleziona un carattere e sposta, automaticamente, il cursore alla posizione successiva.

Ad esempio, se il nome del direttore è SAM SMITH, premere il numero **7** quattro volte fino a che si visualizza la lettera **S**, premere il tasto **2** fino a che si visualizza la lettera **A**; continuare a selezionare i caratteri per completare il nome, con l'ausilio della tabella seguente.

Per cambiare le lettere da Maiuscole in Minuscole premere il tasto **A**.

NOTA: Quando il carattere da inserire è lo stesso del precedente, premere il tasto - per spostare il cursore a destra.

NUMERO DI PRESSIONI	1	2	3	4	5
TASTO 0	Q	Z	.)	0
TASTO 1	spazio	?	,	!	1
TASTO 2	A	B	C	@	2
TASTO 3	D	E	F	#	3
TASTO 4	G	H	I	\$	4
TASTO 5	J	K	L	%	5
TASTO 6	M	N	O	^	6
TASTO 7	P	R	S	&	7
TASTO 8	T	U	V	*	8
TASTO 9	W	X	Y	(9
TASTO *	:	=	[]	*

Il tasto # è utilizzato per inserire i seguenti caratteri speciali:

#, spazio, &, !, :, ?, ., %, \$, -, <, >, /, =, [,], @, ^, (,), _, +, {, }, |, ; \, " e ~.

PROGRAMMAZIONE NOME DI LINEA URBANA

Questa procedura è utilizzata per inserire un nome, composto da undici (11) caratteri o un identificativo da assegnare ad ogni linea urbana.

Il nome o identificativo non deve essere composto da più di 11 caratteri.

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 404	[701] TRUNK NAME
2. Selezionare il numero relativo alla linea (es.: 704) OPPURE Premere i tasti ↑ o ↓ per selezionare la linea e premere il tasto → per spostare il cursore	[704] TRUNK NAME
3. Inserire il nome della linea da tastiera di selezione, (v. la procedura precedente PROGRAMMAZIONE NOME DI INTERNO) premere il tasto → per tornare al punto 2	[704] TRUNK NAME TELECOM
4. Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e OPPURE Premere il tasto SPK per salvare e passare alla	uscire dal programma procedura seguente

PROGRAMMAZIONE NOME DEI GRUPPI INTERNI

Questa procedura è utilizzata per inserire un nome, composto da undici (11) caratteri o un identificativo da assegnare per identificare un singolo gruppo di interni tra i possibili gruppi costituibili all'interno del sistema (5XX)

Il nome o identificativo non deve essere composto da più di 11 caratteri.

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 602 Il display visualizza il messaggio	[501] SGR NAME
2. Selezionare il numero del gruppo (es.: 504) OPPURE Premere i tasti ↑ o ↓ per effettuare la selezione e premere i tasti ← o → per spostare il cursore	[504] SGR NAME
3. Inserire il nome del gruppo, da tastiera (v. la procedura PROGRAMMAZIONE NOME DI INTERNO)	[505] SGR NAME SAMSUNG
4. Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e OPPURE Premere il tasto SPK per salvare e passare alla	uscire dal programma procedura seguente

SELEZIONE ABBREVIATA DI SISTEMA

La selezione abbreviata permette la memorizzazione di un massimo di 1500 numeri (DCS) , 600 (Compact II) , 500 (Compact , DCS-816) . Tutti i sistemi hanno un massimo di 50 numeri privati per interno , 500 numeri di sistema tranne il DCS-816 che ne ha 300.L' assegnazione dinamica del numero totale di numeri disponibili si effettua tramite la programmazione MMC 606 incrementando o decrementando i numeri di sistema o assegnati a ciascun interno a blocchi di 10

selezionabili tramite programmazione (MMC 606).

I codici di selezione abbreviata di sistema vanno da 500 a 799. Il numero abbreviato è composto da un codice di accesso di una delle linea o gruppi di linee, da un elemento di separazione (Pausa) e dal numero telefonico composto da un massimo di 24 caratteri incluse **Pause** , **Flash** e **#**.

NOTA: Se si utilizza l'instradamento a basso costo (LCR) bisogna memorizzare, nel numero abbreviato, anche il codice di accesso LCR.

Quando si memorizza un numero in selezione abbreviata è possibile utilizzare anche i 6 tasti speciali programmabili del telefono (A, B, C, D, E e F).

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 705	SYS SPEED DIAL 500:
2. Selezionare l'allocazione di memoria desiderata OPPURE Premere i tasti ↑ o ↓ per effettuare la selezione e premere il tasto → per spostare il cursore	SYS SPEED DIAL 505:
3. Inserire il codice di accesso (es.: 0) (il sistema inserisce la Pausa in automatico) seguito dal numero telefonico desiderato per un massimo di 24 cifre e premere il tasto → per ritornare al punto 2	SYS SPEED DIAL 505:0-248171196560
4. Premere il tasto F, per la procedura SELEZIONE ABBREVIATA PER NOME, al punto 3 e eseguire l'inserimento del nome associato al numero	SYS SPEED NAME 505:
5. Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e OPPURE Premere il tasto SPK per salvare e passare alla	uscire dal programma procedura seguente

DATI DI DEFAULT: NESSUN NUMERO ABBREVIATO MEMORIZZATO

SELEZIONE ABBREVIATA DI SISTEMA PER NOME

In questa procedura si assegna un nome, composto da undici (11) caratteri, ad un numero di selezione abbreviata di sistema.

Il nome permette all'utente di un telefono specifico con display di richiamare e mandare in selezione il numero utilizzando la directory di ricerca del numero di selezione abbreviata associato al nome.

Il nome non deve essere composto da più di 11 caratteri.

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 706	SYS SPEED NAME 500:
2. Selezionare il codice del numero breve (es.: 505) OPPURE Premere ↑ o ↓ per selezionare il numero e premere il tasto → per spostare il cursore	SYS SPEED NAME 505:
3. Inserire il nome con la tastiera di selezione e (v. la procedura PROGRAMMAZIONE NOME DI INTERNO) Premere il tasto → per ritornare al punto 2 OPPURE Premere il tasto F per andare al punto 4 della procedura SELZIONE ABBREVIATA DI SISTEMA	SYS SPEED NAME 505: SAMSUNG
4. Premere il tasto → per ritornare al punto 2 OPPURE Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e uscire dal programma OPPURE Premere il tasto SPK per salvare e passare alla procedura seguente	SYS SPEED NAME 505:

SELEZIONE ABBREVIATA PERSONALE PER UTENTE

In questa procedura l'Amministratore di Sistema può memorizzare o cambiare i numeri personali di selezione abbreviata. La programmazione dei numeri personali deve essere effettuata per i telefoni BCA poiché questo tipo di telefono non può accedere, direttamente, alla programmazione. E' possibile assegnare, a ciascun interno, fino a 50 allocazioni di memoria, da 00 a 49, in blocchi da 10 numeri iniziando ad assegnare da 00 a 09.

Il numero abbreviato è composto da un codice di accesso di una delle linee o gruppi di linee, da un elemento di separazione (Pausa) e dal numero telefonico composto da un massimo di 24 caratteri incluse **Pause**, **Flash** e **#**.

NOTA: Se si utilizza l'instradamento a basso costo (LCR) bisogna memorizzare, nel numero abbreviato, anche il codice di accesso LCR.

Quando si memorizza un numero in selezione abbreviata è possibile utilizzare anche i 6 tasti speciali programmabili del telefono (A, B, C, D, E e F).

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 105	[201] SPEED DIAL 00 :
2. Selezionare il numero dell'interno (es.: 205) OPPURE Premere i tasti ↑ o ↓ per selezionare l'interno e premere il tasto → per spostare il cursore OPPURE Premere il tasto ← per ritornare al punto 4	[205] SPEED DIAL 00 :
3. Se l'interno non ha celle disponibili per la memorizzazione dei numeri, il display visualizza il messaggio a lato; selezionare un nuovo interno	[205] SPEED DIAL SPDBLK NOT EXIST
4. Selezionare il numero di allocazione (es.: 05) OPPURE _ Premere i tasti ↑ o ↓ per selezionare la allocazione di memoria e premere il tasto → per spostare il cursore OPPURE Premere il tasto ← per ritornare al punto 2	[205] SPEED DIAL 05: _
5. Inserire il codice di accesso linea urbana (es.: 0) seguito dal numero da selezionare (es.: 248703911) OPPURE Premere il tasto → per ritornare al punto 2 OPPURE Premere il tasto ← per ritornare al punto 3 Premere il tasto HOLD (ATTESA) per cancellare un inserimento errato Usare il tasto ↓ per tornare indietro	[205] SPEED DIAL 05: 0-248703911
6. Premere il tasto F per andare alla SELEZIONE ABBREVIATA DI SISTEMA OPPURE Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e uscire dal programma OPPURE	

Premere il tasto **SPK** per salvare e passare alla procedura seguente

SELEZIONE ABBREVIATA PERSONALE ASSEGNAZIONE NOME

In questa procedura l'Amministratore di Sistema può assegnare o cambiare un nome, composto da un massimo di 11 caratteri, a ciascun numero personale di selezione abbreviata. Il nome permette all'utente di localizzare il numero di selezione abbreviata quando utilizza la funzione di selezione della directory.

I codici in selezione abbreviata per nome vanno da 00 a 49. A ogni interno sono assegnati 10 codici, da 00 a 09 e possono essere assegnati, a blocchi di 10, fino ad un massimo di 50 codici a cui associare il nome

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 106	[201]: SPEED NAME 00 :
2. Selezionare il numero dell'interno (es.: 205) OPPURE Premere i tasti ↑ o ↓ per selezionare l'interno e premere il tasto → per spostare il cursore	[205] SPEED NAME 00 :
3. Se l'interno selezionato non ha celle disponibili per la memorizzazione dei nomi, il display visualizza il messaggio a lato; selezionare un nuovo interno	[305] SPEED DIAL SPDBLK NOT EXIST
4. Selezionare il numero di selezione abbreviata (es.: 05) OPPURE Servirsi dei tasti ↑ o ↓ per passare da un numero di allocazione ad un altro e utilizzare il tasto → per spostare il cursore OPPURE Premere il tasto ← per ritornare al punto 3	[205] SPEED NAME 01: _
5. Inserire il nome relativo al numero breve seguendo la procedura PROGRAMMAZIONE NOME INTERNO e premere il tasto → per ritornare al punto 2 OPPURE Premere il tasto ← per ritornare al punto 3	[205] SPEED NAME 01: GIORGIO _
6. Premere il tasto F per andare alla procedura SELEZIONE ABBREVIATA PERSONALE PER UTENTE OPPURE Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e uscire dal programma OPPURE Premere SPK per salvare e passare alla procedura seguente	

PROGRAMMAZIONE MESSAGGI IN CASO DI ASSENZA

I messaggi programmati nel sistema e non modificabili sono dieci (1 - 10). Vi è poi la possibilità di memorizzare altri 10 messaggi (11 - 20), ognuno dei quali composto da un massimo di sedici (16) caratteri. I messaggi vengono scritti con l'ausilio della tastiera numerica di selezione.

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 715	PGM. MESSAGE (01) IN A MEETING
2. Inserire il numero di indirizzamento (es.: 11) OPPURE _ Premere i tasti ↑ o ↓ per effettuare la selezione e premere il tasto → per spostare il cursore	PGM. MESSAGE (11) _
3. Inserire il messaggio con la tastiera di selezione (v. PROGRAMMAZIONE NOME INTERNO) (massima lunghezza del messaggio 16 caratteri) premere il tasto → per tornare al punto 2	PGM.MESSAGE (11) FERIE
4. Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e OPPURE Premere SPK per salvare e passare alla procedura	uscire dal programma seguinte

MESSAGGI ALLARME/SVEGLIA

Nella procedura è possibile di impostare o modificare la funzione di allarme/sveglia. L'Amministratore del Sistema imposta la funzione di ALLARME/SVEGLIA per i telefoni BCA poiché essi non possono accedere alla programmazione.

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 116	[201] ALM REM (1) HHMM: ® NOTSET
2. Selezionare il numero dell'interno (es.:205) OPPURE Premere i tasti ↑ o ↓ per selezionare l'interno e premere → per spostare il cursore OPPURE Premere ANS/RLS per selezionare tutti gli interni	[205] ALM REM (1) HHMM: ® NOTSET [ALL] ALM REM (1) HHMM: ® NOTSET
3. Selezionare 1-2 per l'allarme/sveglia (es.: 2) OPPURE Premere ↑ o ↓ per selezionare l'allarme/sveglia e premere → per spostare il cursore OPPURE Premere il tasto ← per ritornare al punto 2	[201] ALM REM (1) HHMM: ® NOTSET
4. Inserire l'ora della sveglia nel formato delle 24 ore (es.: 1400 per le due pomeridiane) Il display passerà automaticamente al punto 5	[205] ALM REM (2) HHMM: 1400 ® NOTSET
5. Selezionare il tipo di allarme/sveglia (v. lista) OPPURE Servirsi di ↑ o ↓ per selezionare il tipo di sveglia e premere → per spostare il cursore	[205] ALM REM HHMM: 1300 ® DAILY
6. Inserire il messaggio con l'aiuto della procedura NOME DI INTERNO Premere il tasto → per ritornare al punto 2	[205] ALM REM TELEF. A ROSSI
7. Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e OPPURE Premere SPK per salvare e passare alla procedura	uscire dal programma seguente

ASSEGNAZIONE TASTI FUNZIONE ESTENSIONE

Permette di visualizzare i tasti funzione assegnati all'interno e di aggiungere o modificare le estensioni per tasti singoli o per funzioni usate di frequente.

I tasti funzione che possono disporre di estensioni sono elencati di seguito:

TASTO FUNZIONE	ESTENSIONE
BOSS	Direttore e Segretaria (1-4)
DP	Risposta per Assente (numero dell'interno o di un gruppo di interni)
DS	Selezione Diretta (numero dell'interno)
FWRD	Trasferta della Chiamata (0-5)
GPIK	Gruppo Risposta per Assente (01-20)
IG	Gruppo Ingresso/Uscita (numero di gruppo di interni)
MMPG	Cercapersone con Chiamata di Ritorno (0-9,*)
PAGE	Cercapersone (0-9, *)
SPD	Selezione Abbreviata (00-49, 500-999)
PSMG	Messaggio di Interno Programmato (01-20)
DIR	Selezione di un numero di selezione abbreviata tramite nome (1-3)
SP	Supervisore UCD (numero di gruppo UCD)

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere il tasto TRSF 107	[201] KEY (MAST) 01: CALL1 ®
2. Selezionare il numero dell'interno (es.: 205) OPPURE Servirsi di ↑ o ↓ per scorrere tra i numeri d'interno e premere il tasto → per spostare il cursore	[205] KEY (MAST) 01: CALL1 ®
3. Inserire il numero del tasto (es.: 18) OPPURE Premere ↑ o ↓ per scegliere tra i tasti e usare → per spostare il cursore OPPURE Premere il tasto che si intende programmare	[205] KEY (MAST) 18: DS ®
4. Selezionare l'estensione (v. tabella), il display visualizza la selezione eseguita Se non si intende fare ulteriori modifiche premere il tasto ← per ritornare al punto 2	[205] KEY EXTEND 18: DS ® 207
5. Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e OPPURE Premere SPK per salvare e passare alla procedura	uscire dal programma seguente

ASSEGNAZIONE CODICI COMMESSA

In questa procedura possono assegnare, cancellare o modificare i codici commessa. E' possibile assegnare fino a 500 (DCS) , 250 (Compact), 200 (Compact II e DCS-816) codici commessa, composti da dodici cifre.

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 708	ACCOUNT CODE (001)
2. Inserire il numero del codice commessa (es.: 005) OPPURE Premere i tasti ↑ o ↓ per selezionare il numero indirizzamento del codice commessa e premere il tasto → per spostare il cursore	ACCOUNT CODE (005)
3. Inserire il codice commessa tramite la tastiera di Selezione (12 cifre massimo) (es.: 1234) e premere il tasto → per tornare al punto 2	ACCOUNT CODE (005)123456789012
4. Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e OPPURE Premere SPK per salvare e passare alla procedura	uscire dal programma seguente

IMPOSTAZIONE TIMER DI INTERNO

Nella procedura si impostano i timer degli interni. Ogni interno ha un timer che controlla il tempo di chiamata senza risposta, impostato secondo le differenti. RANGE: da 001 - 255 SEC.

Entrare in programmazione e seguire le istruzioni seguenti:

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 502	[201] NO ANS FWD 010 SEC ® _
2. Selezionare il numero dell'interno (es.: 205) OPPURE Premere ↑ o ↓ per selezionare l'interno e premere il tasto → OPPURE Premere il tasto ANS/RLS per selezionare tutti gli interni e quindi premere il tasto →	[205] NO ANS FWD 010 SEC ® -
3. Inserire il nuovo valore (composto da tre cifre) utilizzando la tastiera di selezione (es.:020) Il sistema tornerà al punto 2	[ALL] NO ANS FWD 010 SEC ® _
4. Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e OPPURE Premere SPK per salvare e passare alla procedura	[205] NO ANS FWD 010 SEC ® 020
	uscire dal programma seguinte

CLIP PROGRAMMAZIONE CORRISPONDENZA NUMERI TELEFONICI-NOMI

In questa procedura l'Amministratore del Sistema o il personale Tecnico di Sistema possono associare un numero CLIP, ricevuta su linea urbana ISDN dal centralino, ad un nome programmato in questa procedura. Se non vi è corrispondenza fra il numero ricevuto e uno dei nomi programmati nella tabella di questa procedura verrà visualizzato il numero del chiamante.

Nella tabella di corrispondenza possono essere memorizzati 200 elementi, ciascuno dei quali è composto da un numero telefonico di dieci (10) cifre e da un nome associato di sedici (16) caratteri.

I nomi vengono scritti utilizzando la tastiera numerica di selezione. La pressione del tasto A in basso a sinistra cambia le lettere da Maiuscole in Minuscole.

NOTA: Quando il carattere da inserire è lo stesso del precedente, premere il tasto - per spostare il cursore a destra.

NUMERO DI PRESSIONI	1	2	3	4	5
TASTO 0	Q	Z	.)	0
TASTO 1	spazio	?	,	!	1
TASTO 2	A	B	C	@	2
TASTO 3	D	E	F	#	3
TASTO 4	G	H	I	\$	4
TASTO 5	J	K	L	%	5
TASTO 6	M	N	O	^	6
TASTO 7	P	R	S	&	7
TASTO 8	T	U	V	*	8
TASTO 9	W	X	Y	(9
TASTO *	:	=	[]	*

Il tasto # può essere utilizzato per inserire i seguenti caratteri speciali:

#, spazio, &, !, :, ?, ., %, \$, -, <, >, /, =, [,], @, ^, (,), _, +, {, }, |, ; \, " e ~.

AZIONE	DISPLAY
1. Premere TRSF 728	CLIP XLAT (001) DIGIT:
2. Inserire il numero della tabella (es.:005) OPPURE Servirsi di ↑ e ↓ per selezionare e premere il tasto →	CLIP XLAT (005) DIGIT:
3. Inserire il numero telefonico e premere il tasto → per passare all'inserimento del nome OPPURE Inserire il numero telefonico e premere il tasto ← per tornare al punto 2	CLIP XLAT (005) DIGIT: 038239402151
4. Inserire il nome da associare al numero telefonico come da procedura sopra descritta e premere i tasti → o ← per tornare al punto 2 OPPURE	CLIP XLAT (005) SAMSUNG TELECOM
5. Premere il tasto TRSF per salvare le modifiche e OPPURE Premere SPK per salvare e passare alla procedura	uscire dal programma segunte

DATI DI DEFAULT: NESSUNO

CODICI ATTIVAZIONE SERVIZI

GENERALITÀ

LINEE INTERNE

Per accedere agli interni occorre digitare un codice a tre cifre.

Per default la numerazione progressiva delle linee interne è la seguente:

201, 202, 203 ecc. Per chiamare un interno occorre digitare le tre cifre corrispondenti. E' possibile definire anche dei gruppi di interni , la numerazione di default dei gruppi è 500 per l'operatore richiamabile con la cifra "9" e 501,502, ..5XX ecc. per gli altri gruppi.

LINEE URBANE

Per accedere alle linee urbane occorre digitare un codice, per esempio "0" per accedere al gruppo di default , o "80" – "8X" per altri gruppi.

La numerazione progressiva delle linee urbane è la seguente:

701, 702, 703 ecc. Per impegnare una determinata linea bisogna digitare le tre cifre ad essa corrispondenti.

FLASH

Con l'operazione di **FLASH** tramite l'apposito tasto o con la rapida commutazione del gancio è possibile la messa in attesa della linea e la digitazione di un numero interno per la relativa trasferta di una chiamata

TONI E SUONERIE DEL SISTEMA

Tono	Frequenza	Ritmo
Tono di selezione	350 + 425 Hz	Continuo
Tono di controllo di chiamata	425 Hz	1sec ON + 4sec OFF
Tono di occupato	425 Hz	0,5sec ON+ 0,5sec OFF
Tono di errore	425 Hz	0,1sec ON + 0.1sec OFF
Tono di conferma	425 Hz	Tre segnali 0.1sec ON + 0,1sec OFF + 1.5sec OFF
Tono di conferenza	425 Hz	0.2sec ON + 9.8sec OFF
Tono di inclusione	425 Hz	0.2sec ON + 0.2sec OFF 0.2sec ON + 1.4sec OFF

Tipo suoneria	Ritmo
Chiamata interna	0.6sec ON +0.2sec OFF + 0.2sec ON + 4sec OFF
Chiamata urbana	1sec ON + 4sec OFF
Chiamata per sveglia	3 x (0,2sec ON+ 0,2sec OFF)

NUMERAZIONE INTERNA / URBANA / CODICI SERVIZI

La numerazione delle linee interne e urbane , dei gruppi e dei codici di accesso alle funzioni sono riassunti nella seguente tabella:

0	Gruppo linee urbane 0
10 + xxx	Ripresa chiamata parcheggiata
11	Attesa e ripresa da attesa
12 +xxx	Ripresa da attesa da un altro interno
13	Apertura porta
16 + xxx	Selezione abbreviata
17	Memorizza numero digitato e redial
18	Liberazione linea urbana
19	Redial (Ridigitazione del numero)
2xx	Numeri di interno
400	Annullamento Non Disturbare
401	Impostazione Non Disturbare
41 + xxx	Impostazione Messaggio in attesa su interno xxx
42 + xxx	Annullamento Messaggio in attesa su interno xxx
43	Impostazione Messaggio in attesa su interno occupato o che non risponde
44	Prenotazione
45	Segnalazione di avviso su interno occupato
46	Conferenza
47	Codice Commessa
48+xx	Impostazione Messaggio pre-programmato xx
49	Invio FLASH su linea urbana
500	Gruppo operatore
5xx	Gruppi interni
53+grpxxx+0	Uscita dal gruppo interno grpxxx
53+grpxxx+1	Ingresso nel gruppo grpxxx
54+zone	Cercapersone (Page) con attesa risposta con codice 56
55 + 0	Cercapersone (Page) a tutte le zone interne
55 + 1/2/3/4	Cercapersone (Page) interno alle zone 1/2/3/4
55 + 5/6/7/8	Cercapersone (Page) esterno alle zone 1/2/3/4
55 + 9	Cercapersone (Page) a tutte le zone esterne
55 + *	Cercapersone (Page) a tutte le zone interne ed esterne
56	Risposta a Cercapersone (Page) 54 + zone
57	Azzeramento Ingresso allarme (password default 8765)
58	Azzeramento Allarme DISA (password default 5678)
59	Trasferimento Classe di servizio
600	Annullamento deviazioni
601 + xxx	Deviazione di tutte le chiamate entranti
602 + xxx	Deviazione chiamate all'interno xxx se il proprio interno è occupato
603 + xxx	Deviazione chiamate all'interno xxx se il proprio interno non risponde
604 + xxx	Deviazione chiamate all'interno xxx se il proprio interno è occupato o non risp.
605 + xxx	Imposta Seguimi dall'interno xxx
65 + xxx	Risposta per assente all'interno xxx
66 + xx	Risposta per assente al gruppo di risposta xx
67	Risposta dal gruppo UA utilizzato normalmente per le suonerie centralizzate
7xx	Numeri linee urbane dirette
78xx	Numeri ISDN su Bus S0
8x	Gruppi di linee urbane
9	Gruppo Operatore

CHIAMATE URBANE

CHIAMATA URBANA USCENTE

- Sollevare il microtelefono, digitare il codice di accesso a un gruppo di linee e attendere il segnale di invito alla selezione.
- Comporre il numero.

NOTA: Se il sistema è programmato per richiedere un codice di AUTORIZZAZIONE o un codice COMMESSA prima di eseguire la chiamata:

- Selezionare * + un codice di autorizzazione oppure 47 + un codice commessa
- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta
- Selezionare la linea urbana

RISPOSTA A CHIAMATA URBANA ENTRANTE

Per rispondere ad una chiamata urbana entrante:

- Sollevare il microtelefono. Si determina automaticamente il collegamento con l'interlocutore esterno.

SERVIZIO NOTTE SINGOLO / RISPOSTA UNIVERSALE (UA)

Quando il sistema è in servizio notte singolo, le linee urbane sono deviate ad una suoneria centralizzata o ad un gruppo interno in risposta universale (UA). Per rispondere alle chiamate:

- Sollevare il microtelefono e digitare **67**.

LIBERAZIONE LINEA URBANA (NEW)

- Digitare il tasto **FLASH**.
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Digitare **18**.
- Attendere il tono di invito alla selezione prima di effettuare una nuova chiamata.

INVIO DI UN FLASH

Mentre è in corso una chiamata, per inviare un flash in linea urbana:

- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Digitare **49**.

PRENOTAZIONE LINEA URBANA OCCUPATA (CBK)

Se la linea (o il gruppo di linee) urbane risulta occupato

- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Digitare **44**.
- Quando la linea si libera il sistema invierà una chiamata a ritroso.
- Sollevare il microtelefono e attendere il tono di invito alla selezione.

CHIAMATE INTERNE

CHIAMATA INTERNA

- Comporre il numero di interno o del gruppo di interni.
- Attendere che l'interlocutore risponda.
- Se si riceve un tono breve e ripetuto, ciò significa che il telefono chiamato è stato predisposto per "autorisposta" o "messaggio vocale".
- Iniziare a parlare immediatamente dopo il segnale acustico.
- Terminare la telefonata riagganciando il microtelefono.

RISPOSTA ALLE CHIAMATE INTERNE

- Per rispondere ad una chiamata interna entrante sollevare il microtelefono.
- Terminare la telefonata riagganciando il microtelefono.

PRENOTAZIONE INTERNO OCCUPATO (CBK)

Se l'interno chiamato risulta occupato:

- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Digitare **44**.
- Quando l'interno chiamato si libera, verrà rimandata una chiamata di prenotazione.
- Sollevare il microtelefono per chiamare l'interno libero.

NOTA: In caso di mancata risposta dopo 30 secondi la prenotazione automatica viene cancellata.

AVVISO DI CHIAMATA SU INTERNO OCCUPATO (CAMP)

Se l'interno chiamato risulta occupato è possibile segnalare la chiamata:

- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Digitare **45**.
- L'interno chiamato riceverà il tono di avviso ripetuto.
- Attendere che l'utente chiamato risponda.

L'interno chiamato può mettere in attesa, trasferire o terminare la chiamata in corso prima di rispondere alla vostra chiamata.

CHIAMATA ALL'OPERATORE

- Digitare **"9"** o il codice corrispondente al gruppo operatore.

GESTIONE DELLE CHIAMATE

ATTESA

Nel corso di qualsiasi conversazione:

- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Selezionare **11**.
- La chiamata in corso verrà messa in attesa. In questo stato si può fare o ricevere una seconda chiamata.

Per riprendere la chiamata in attesa:

- Sollevare il microtelefono e selezionare di nuovo **11**.

NOTA: un telefono BCA può mettere in attesa una chiamata per volta.

RITORNO DI CHIAMATE IN ATTESA

Lasciando una linea in attesa oltre un tempo predeterminato, l'interno riceverà una suoneria di richiamata.

- Quando squilla il telefono, sollevare il microtelefono per riprendere la chiamata in attesa.

In caso di mancata risposta, la chiamata verrà inviata al capolinea.

RIPRESA DI UNA CHIAMATA IN ATTESA DA UN ALTRO INTERNO

Per riprendere una chiamata messa in attesa da un altro interno:

- Sollevare il microtelefono e selezionare **12** seguito dal numero interno del telefono su cui la chiamata è in attesa.

Oppure:

- Selezionare **12** più il numero della linea urbana.

ATTESA PER CONSULTAZIONE

Mentre è in corso una conversazione urbana e si rende necessario consultare un utente interno:

- Premere il tasto di **FLASH**; attendere il tono di invito alla selezione.
- Selezionare e conferire con l'interno
- Premere il tasto di **FLASH** per riprendere la chiamata esterna o agganciare per trasferirla.

NOTA: Premendo ripetutamente il tasto **FLASH** potete passare alternativamente dall'interlocutore esterno a quello interno.

TRASFERTA

È possibile eseguire una trasferta con offerta, comunicando con il derivato oppure si può eseguire una trasferta senza offerta e quindi senza nessuna comunicazione.

- Durante una conversazione urbana, premete il tasto **FLASH** e attendete il tono di trasferta, quindi selezionate un numero interno o un numero di gruppo.
- Riagganciare il microtelefono durante il tono di chiamata di interno, oppure attendere che l'utente chiamato risponda, quindi riagganciare. Se la trasferta viene rifiutata, si viene ricollegati con la linea urbana quando l'interno riaggancia oppure è possibile premere nuovamente il tasto **FLASH** per riprendere la linea.

NOTA: Dopo la risposta dell'interno, è possibile passare alternativamente dall'utente interno e quello esterno premendo il tasto **FLASH**.

TRASFERTA SU OCCUPATO CON SEGNALAZIONE

Quando si trasferisce una chiamata ad un interno occupato si può usare la seguente procedura:

Durante la conversazione

- Digitare il tasto **FLASH**.
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Comporre il numero dell'interno desiderato. La chiamata verrà messa automaticamente in coda.
- Riagganciare alla ricezione del tono di occupato. L'interno chiamato sarà avvisato che c'è una chiamata in coda.

RICHIAMATA DA TRASFERTA

Tutte le chiamate trasferite (annunciate, non annunciate o messe in coda) ritornano, automaticamente, all'apparecchio che le ha trasferite, se non ottengono risposta in un tempo predeterminato.

CHIAMATA IN CODA

Durante una conversazione interna o urbana l'arrivo di un'altra chiamata urbana o interna è segnalata dal tono di "chiamata in coda", per rispondere

- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Selezionare **11**. La chiamata in corso viene messa automaticamente in attesa.
- Agganciare ed attendere la suoneria prima di risollevarlo il microtelefono per rispondere alla chiamata in coda.

OPPURE

- Terminare la chiamata corrente; la chiamata in coda invierà immediatamente una suoneria d'avviso.

CONFERENZA (CONF)

Si può stabilire una conferenza costituita da un massimo di 5 linee interne e urbane, in qualsiasi ordine.

- Durante la conversazione.
- Digitare il tasto **FLASH**.
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Selezionare **46** e attendere il tono di conferenza.
- Impostare un'altra chiamata, interna o urbana.
- Digitare il tasto **FLASH** e attendere il tono di conferenza.
- Eseguire un'altra chiamata interna o urbana.
- Digitare il tasto di **FLASH** per collegare tutti i partecipanti alla conferenza.
- Ripetere l'ultima operazione finché tutti i partecipanti non saranno collegati.

Per togliere un utente dalla conferenza:

- Premere il tasto **FLASH** e selezionare il numero di interno o di urbana.
- Premere il tasto **FLASH** per rientrare in conferenza con gli altri utenti.

NOTA: per uscire dalla conferenza, riagganciate. Il controllo viene trasferito al primo interno chiamato.

RISPOSTA PER ASSENTE (DIRPK)

Per rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno:

- Sollevare il microtelefono e selezionare **65** più il numero di interno in chiamata..

NOTA: La risposta per assente non può essere effettuata su richiamata (chiamata dimenticata in attesa ecc.).

RISPOSTA PER ASSENTE DI GRUPPO (GRPK)

Per rispondere ad una chiamata in arrivo su un interno che fa parte di un gruppo:

- Sollevare il microtelefono e selezionare **66** più il numero del gruppo (01-20).

DEVIAZIONE DELLE CHIAMATE (FWD)

E' possibile deviare tutte le chiamate entranti a un altro interno o gruppo di interni.

Per eliminare le opzioni di deviazione:

- Sollevare il microtelefono e selezionare 600.

Deviazione di tutte le chiamate

Deviazione di tutte le chiamate entranti a un altro interno:

- Sollevare il microtelefono e selezionare **601** più il numero di interno o del gruppo di interni.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Deviazione su occupato

Deviazione di tutte le chiamate entranti a un altro interno quando il proprio interno è occupato:

- Sollevare il microtelefono e selezionare **602** più il numero di interno o del gruppo di interni
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Deviazione in caso di mancata risposta

Deviazione di tutte le chiamate destinate al proprio telefono ad un altro interno se non si risponde entro un tempo predeterminato.

- Sollevare il microtelefono e selezionare **603** più il numero di interno o del gruppo di interni.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Deviazione su occupato/mancata risposta

Deviazione di tutte le chiamate destinate al proprio telefono ad un altro interno se non si risponde entro un tempo predeterminato e in caso di telefono occupato.

- Sollevare il microtelefono e selezionare **604** più il numero di interno o del gruppo di interni.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Deviazione remota delle chiamate (Follow me)

Per trasferire tutte le chiamate dirette al vostro interno, verso l'interno su cui si esegue l'operazione di 'Follow me':

- Sollevare il microtelefono e selezionare **605** più il numero del proprio interno.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

FUNZIONI DI SELEZIONE

SELEZIONE ABBREVIATA (SPD)

La selezione abbreviata permette la memorizzazione di un massimo di 1500 numeri (DCS) , 600 (Compact II) , 500 (Compact) , 500 (DCS-816) . Tutti i sistemi hanno un massimo di 50 numeri privati per interno , 500 numeri di sistema tranne il DCS-816 che ne ha 300. L' assegnazione dinamica del numero totale di numeri disponibili si effettua tramite la programmazione MMC 606 incrementando o decrementando i numeri di sistema o assegnati a ciascun interno a blocchi di 10 selezionabili tramite programmazione (MMC 606).

- Sollevare il microtelefono e selezionare **16**.
- Digitare il numero abbreviato desiderato.
- Il numero di telefono verrà composto automaticamente.

PROGRAMMAZIONE DEI NUMERI PRIVATI DI SELEZIONE ABBREVIATA

Per programmare i numeri personali di selezione abbreviata, che verranno assegnati ai codici brevi 00-49.

- Sollevare il microtelefono e selezionare **15** seguito da **105**.
- Digitare il numero abbreviato desiderato (**00:49**).
- Digitare il numero della linea urbana o del gruppo di linee urbane.
- Comporre il numero di telefono urbano (max. 18 cifre)
- Riabbassare il microtelefono per memorizzare il numero

NOTA: In caso di errore riabbassare il microtelefono e ripetere l'operazione. Per cancellare un numero basta riprogrammare la medesima posizione

RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO SELEZIONATO (LNR)

Per ripetere l'ultimo numero selezionato:

- Sollevare il microtelefono e selezionare **19**.

NOTA: La funzione è attiva solo per i numeri esterni.

MEMORIZZAZIONE / RIPETIZIONE NUMERO URBANO (SNR)

Per memorizzare l'ultimo numero telefonico urbano, prima di terminare la telefonata:

- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta
- Digitare **17**.
-

Per ripetere il numero in seguito:

- Sollevare il microtelefono e selezionare **17**. Verranno selezionate le cifre memorizzate sulla medesima linea urbana.

Questo numero telefonico rimarrà in memoria finché non verrà salvato un altro. Il nuovo numero rimarrà in memoria e quello precedente verrà cancellato.

SERVIZI DI UTILITÀ

CERCA PERSONE INTERNO (PAGE)

Per eseguire un annuncio cercapersona attraverso l'altoparlante di un telefono digitale:

- Sollevare il microtelefono.
- Digitare **55**, quindi selezionare i numeri di zona **1, 2, 3 o 4**.

OPPURE

- Digitare **55**, quindi selezionare **0** per la ricerca in tutte le zone interne.
- Attendere il tono di attenzione, quindi eseguire l'annuncio.

CERCA PERSONE ESTERNO (EXTERNAL PAGE)

Per eseguire un annuncio di ricerca persone attraverso gli altoparlanti cercapersona esterni:

- Sollevare il microtelefono.
- Digitare **55**, quindi selezionare il numero di zona **5**:
- Attendere il tono di attenzione, quindi eseguire l'annuncio.

CERCA PERSONE GENERALE (ALL PAGE)

Per eseguire la ricerca persone in tutte le zone interne ed esterne contemporaneamente:

- Sollevare il microtelefono.
- Digitare **55** seguito da *****.
- Attendere il tono di attenzione, quindi eseguire l'annuncio.

RISPOSTA CERCAPERSONE (MMPA /MMPG)

Per effettuare un annuncio cercapersona (PAGE) con attesa di risposta , durante la conversazione:

- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta
- Digitare **54**.
- Selezionare il numero di zona cercapersona desiderato e richiedere al ricevente di digitare il codice **56** per la connessione.
- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta
- Attendere a microtelefono sollevato la risposta dell'utente cercato che dovrà digitare da qualsiasi telefono il codice **56**.

PARCHEGGIO DELLA CHIAMATA CON CERCAPERSONE

Durante una conversazione urbana è possibile parcheggiare la linea e effettuare un annuncio:

- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Digitare **55**. La chiamata verrà automaticamente parcheggiata al proprio interno.
- Selezionare il numero di zona cercapersona desiderato, annunciare la chiamata parcheggiata e il numero del proprio interno. Riagganciare.

RIPRESA DA PARCHEGGIO

Per riprendere la chiamata parcheggiata da qualunque interno:

- Sollevare il microtelefono e selezionare **10** più il numero di interno che ha parcheggiato la linea

INDICAZIONE DI MESSAGGIO IN ATTESA (MSG)

Durante una chiamata se l'interno è occupato o non risponde è possibile lasciare un'indicazione di messaggio sul telefono chiamato sul tono di occupato:

Per i telefoni digitali l'indicazione del messaggio in attesa è segnalato dal lampeggio del tasto **MSG** mentre per i telefoni BCA, sollevando il microtelefono si sentirà un tono di digitazione interrotto.

- Digitare il tasto **FLASH**.
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Digitare **43** e attendere il tono di conferma.
- Riagganciare.

Se il telefono è impostato in modalità di autorisposta (AUTOANSWER) è possibile attivare il messaggio con la seguente procedura:

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice **41** seguito dal numero di interno e attendere il tono di conferma.

NOTA: Per i telefoni digitali l'indicazione del messaggio è indicato dal lampeggio del tasto **MSG** mentre i telefoni BCA, sollevando in microtelefono da un tono di digitazione interrotto

Un telefono può ricevere un massimo di 5 messaggi.

RISPOSTA AI MESSAGGI

Se, sollevato il microtelefono, si sente il tono di invito a selezionare modificato, vuol dire che un altro interno ha lasciato un messaggio. Per rispondere:

- Sollevare il microtelefono.
- Digitare **43**. Verrà chiamato automaticamente il primo interno che ha lasciato il messaggio. Se non si ottiene risposta, il messaggio rimarrà in attesa.

Ripetete la procedura finché si risponde a tutti i messaggi nell'ordine in cui sono stati ricevuti.

Il tono di invito a selezionare tornerà normale quando non ci sarà più nessun messaggio in attesa.

CANCELLAZIONE DEI MESSAGGI

Per cancellare un'indicazione di messaggio su un interno.

- Sollevare il microtelefono.
- Digitare **42** più il numero di interno.

Per cancellare tutte le indicazioni di messaggio ricevute dal proprio telefono:

- Sollevare il microtelefono.
- Digitare **42** più il proprio numero di interno.

MESSAGGI PREPROGRAMMATI

E' possibile programmare da telefono un messaggio che comparirà sul display degli interni chiamanti.

- Sollevare il microtelefono.
- Digitare **48** più uno dei codici di messaggio da **01 a 19**.
- Attendere il tono di conferma prima di riagganciare.

Per cancellare il messaggio

- Digitare **48 00**.

I messaggi seguenti sono sempre disponibili

01	IN A MEETING	IN RIUNIONE
02	OUT ON A CALL	ASSENTE PER CHIAMATA
03	OUT TO LUNCH	ASSENTE PER IL PRANZO
04	LEAVE A MESSAGE	LASCIARE UN MESSAGGIO
05	PAGE ME	CHIAMARE CON SERV. CERCAPERSONE
06	OUT OF TOWN	FUORI CITTA'
07	IN TOMORROW	RIENTRO DOMANI
08	RETURN AFTERNOO	RIENTRO NEL POMERIGGIO
09	ON VACATION	IN FERIE

NON DISTURBARE (DND)

Questa opzione permette di bloccare le chiamate in ingresso.

- Sollevare il microtelefono e selezionare **401**.

Per cancellare lo stato di non disturbare:

- Sollevare il microtelefono e selezionare **400**.

Nello stato di DND attivo è possibile eseguire chiamate in uscita.

DISABILITAZIONE TEMPORANEA TELEFONO

Questa opzione permette di bloccare le chiamate urbane in uscita.

- Sollevare il microtelefono e selezionare **15 e 100**.
- Digitare la password di interno.
- Comporre **1** per disabilitare le urbane in uscita **0** per abilitare.

RISPOSTA ALLA CHIAMATA DA DOORPHONE

Per rispondere a una chiamata inviata da uno dei doorphone del sistema:

- Dopo l'attivazione della suoneria di chiamata da doorphone
- Sollevare il microtelefono
- Se è stato installato un dispositivo elettrico per l'apertura della porta, selezionare **13** per l'apertura.

CHIAMATA DI CONTROLLO DOORPHONE

È possibile attivare il doorphone in ricezione per controllo.

- Selezionare il numero di interno del doorphone.
- Si attiva il citofono e sarà possibile ascoltare o conversare con l'esterno.
- Se è stato installato un dispositivo elettrico per l'apertura della porta, selezionare **13** per l'apertura.

IMPOSTAZIONE ALLARME / SVEGLIA

Questo servizio permette di impostare un allarme o una sveglia ad un'ora prefissata della giornata (TODAY) oppure ogni giorno alla stessa ora (DAILY). È possibile impostare un numero massimo di tre allarmi/svegliie.- Ciascuno può essere TODAY ONLY o DAILY.

L'allarme o la sveglia viene segnalata dall'attivazione della suoneria di sveglia ripetuta per tre volte. In caso di mancata risposta, la sveglia suona altre due volte ad intervalli di cinque minuti.

Impostazione degli allarmi:

- Digitare **15** e **112**.
- Selezionate il numero di allarme 1, 2 o 3
- Selezionare l'ora dell'allarme, introducendo l'ora e i minuti nella forma HHMM (ore e minuti) in 24 ore.
- 0 = nessun allarme; 1 = TODAY ONLY; 2 = DAILY
- Abbassare il microtelefono per memorizzare.
- Ripetere queste operazioni per ogni allarme.

IMPOSTAZIONE SVEGLIA PER VERSIONE HOTEL

Questo servizio permette di impostare una sveglia ad un'ora prefissata della giornata (TODAY) oppure ogni giorno alla stessa ora (DAILY), solo per la versione Hotel. L'allarme o la sveglia viene segnalata dall'attivazione della suoneria di sveglia ripetuta per tre volte. In caso di mancata risposta, la sveglia suona altre due volte ad intervalli di cinque minuti.

Impostazione degli allarmi:

- Digitare **18**
- Selezionate il numero di funzione di allarme allarme 0,1, 2.
0 = nessun allarme; 1 = TODAY ONLY; 2 = DAILY
- Selezionare l'ora dell'allarme, introducendo l'ora e i minuti nella forma HHMM (ore e minuti) in 24 ore.
- Viene inviato il tono di centrale per confermare la sveglia inserita

CODICI COMMESSA (ACCT)

Un servizio opzionale consente l'addebito delle chiamate ad un particolare codice commessa. Durante una chiamata esterna urbana:

- Digitare il tasto **FLASH**
- Viene inviato il tono di trasferta.
- Selezionare **47**.
- Introdurre un codice commessa costituito da un massimo di 12 cifre (inclusi * e #). La conversazione non viene interrotta.

NOTA: dopo che l'interlocutore ha riagganciato, avete dieci secondi di tempo per completare la procedura. Non potete ripetere in caso di errore.

INGRESSO/USCITA DAI GRUPPI (IOG)

Se l'interloco fa parte di un gruppo, è possibile temporaneamente non ricevere chiamate dirette al gruppo.

- Sollevare il microtelefono.
- Selezionare **53** quindi **0** per uscire dal gruppo.

Per rientrare nel gruppo:

- Sollevare il microtelefono.
- Selezionare **53** quindi **1**

MODIFICA PASSWORD

Questa opzione permette di modificare la password dell'interloco (default 1234).

- Sollevare il microtelefono e selezionare **15 e 101**.
- Digitare la vecchia password di interloco.
- Digitare la nuova password (4 cifre).
- Digitare una seconda volta la nuova password.
- Attendere il tono di conferma.

Se la password è corretta altrimenti con il tono di errore è necessario ripetere l'operazione.

DESCRIZIONE SERVIZI HOTEL

I servizi Hotel sono disponibili solo per i sistemi DCS e DCS Compact II. Nel caso del sistema DCS esiste un programma dedicato alla gestione Hotel mentre, il sistema DCS Compact II comprende nel software standard la gestione del programma Hotel che si programma con la voce MMC 813 tramite la seguente sequenza di comandi:

TRSF 813
SET APPLICATION:
BUSINNESS / HOTEL

posizionare il cursore sull'applicazione HOTEL con il tasto funzione sinistro e commutandolo con il tasto VOL.

Se si modifica l'applicazione corrente compare:

DEFAULTING SYSTEM
ARE YOU SURE ? YES

per eseguire l'inizializzazione confermare YES con il tasto funzione destro

Una volta selezionato il programma Hotel , ogni interno derivato specifico con display può essere programmato per eseguire le operazioni come consolle di operatore, si possono programmare all'accesso a questi servizi tanti telefoni quanti in realtà possano servire, senza alcuna limitazione.

1. Programmare in una qualsiasi posizione di un telefono con display il tasto HOTEL
2. Premere il tasto HOTEL ,il LED associato si accende.

E compare sul display il seguente messaggio:

HOTEL		
CHK	SMDR	WAKE →

Premendo il tasto SCROLL relativo al simbolo → vengono visualizzate le seguenti funzioni

HOTEL	
BOOTH	NAME

Le operazioni eseguibili corrispondenti ai tasti funzione sono le seguenti:

1	CHK	CHECK-IN / CHECK-OUT
2	SMDR	VISUALIZZAZIONE E STAMPA DOCUMENTAZIONE ADDEBITI
3	WAKE	VISUALIZZAZIONE E PROGRAMMAZIONE SVEGLIE
4	BOOTH	GESTIONE CABINA TELEFONICA
5	NAME	PROGRAMMAZIONE NOME CLIENTE

Per selezionare una funzione basta premere il tasto soft key corrispondente.

Quando i servizi richiesti sono stati attivati per uscire da questo menu premere di nuovo il tasto Hotel oppure rilasciare il microtelefono.

Note:

Tutti gli interni per default sono in classe COS 30 cioè tutti disabilitati e abilitati alle chiamate interne (LEVEL H)

Dopo la procedura di CHECK-IN alla camera viene assegnata la classe COS 29 uguale alla classe COS 01 cioè abilitata alle chiamate (LEVEL A)

Dopo la procedura di CHECK-OUT alla camera viene assegnata nuovamente la classe COS 30

NOTA: Per gli interni di servizio, della console di operatore e le cabine dovrà essere eseguita una programmazione iniziale MMC 301 di abilitazione assegnandoli alla classe COS 29

Le programmazioni da eseguire nella fase iniziale sono le seguenti:

300 : CUSTOMER ON/OFF	<p>Programmazione interni di servizio SVC STATION: ON/OFF ON - telefono di servizio console di operatore e cabine OFF - telefono delle camere. Default: OFF</p> <p>SMDR PRT Per abilitare / disabilitare la stampa delle telefonate dell'interno</p> <p>NO COST PRT : ON / OFF Per abilitare / disabilitare la stampa delle telefonate con costo = 0</p>
725: SMDR OPTION	<p>Programmazione della stampa su richiesta per camera</p> <p>PRINT BY STATION : PRINT YES/NO PRINT YES: Memorizza i dati per la stampa su richiesta Stampa anche alla fine di ogni telefonata PRINT NO: Memorizza i dati per la stampa su richiesta Non stampa alla fine di ogni telefonata Default: PRINT : YES</p> <p>Programmazione della stampa delle sveglie</p> <p>WAKE-UP : PRINT YES/NO PRINT YES: Stampa l'esito delle sveglie trasmesse PRINT NO: Non stampa l'esito delle sveglie trasmesse Default: PRINT : NO</p> <p>N OF DIAL MASK Per inserire in numero di cifre digitate da mascherare</p> <p>COST PRINT : ON / OFF Per abilitare / disabilitare la stampa del costo delle telefonate</p> <p>UNITS PRINT : ON / OFF Per abilitare / disabilitare la stampa degli scatti delle telefonate</p>

Il Posto Operatore dovrà essere programmato nella MMC 300 come SVC STATION se tale programmazione non viene effettuata non verrà eseguito il ritorno delle sveglie non terminate.

Se si vuole stampare lo stato delle sveglie è necessario abilitare in

MMC 725 : PRINT BY STATION : PRINT YES e WAKE-UP : PRINT YES

OPERAZIONI DI CHECK-IN / CHECK-OUT (tasto CHK)

1. Dopo avere attivato il tasto funzione HOTEL
2. Premere il tasto CHK.

Compare sul display il seguente messaggio:

[201]	STATUS	:OUT
IN	NAME	OUT

Posizionando il cursore nel campo interno **[201]** è possibile selezionare il numero della camera direttamente o scorrendo gli interni con i tasti **+** e **-** di regolazione del volume.

Automaticamente il campo **STATUS** indica lo stato corrente delle camera che può essere occupata (IN) oppure libera (OUT).

Tasto IN (Operazione di check-in)

Questa operazione serve a predisporre opportunamente il telefono della camera all'ingresso di un nuovo ospite. Le operazioni eseguite automaticamente in questa fase sono le seguenti:

- abilitazione del telefono alle chiamate esterne,
- spegnimento dell'eventuale LED di messaggio giacente,
- cancellazione delle prenotazioni e numeri in selezione abbreviata
- cancellazione delle eventuali sveglie,
- cancellazione del nome dell'ospite precedente.

Tasto OUT (Operazione di check-out)

Questa operazione serve a predisporre opportunamente il telefono della camera all'uscita di un ospite. Le operazioni eseguite automaticamente in questa fase sono le seguenti:

- inibizione del telefono all'esecuzione di chiamate in uscita.
- spegnimento dell'eventuale LED di messaggio giacente,
- cancellazione delle prenotazioni e numeri in selezione abbreviata
- cancellazione delle eventuali sveglie,
- cancellazione del nome dell'occupante.

VISUALIZZAZIONE E STAMPA DOCUMENTAZIONE ADDEBITI (tasto SMDR)

1. Dopo avere attivato il tasto funzione HOTEL
 2. Premere il tasto SMDR
- Compare sul display il seguente messaggio:

[201]	(Costo)
PRINT	CLEAR

Posizionando il cursore nel campo interno **[201]** è possibile selezionare il numero della camera direttamente o scorrendo gli interni con i tasti **+** e **-** di regolazione del volume.

Automaticamente il campo successivo indica il costo totale accumulato degli addebiti telefonici

I dati riguardanti gli addebiti di ciascuna camera possono essere controllati, stampati con il tasto **PRINT**, o cancellati con il tasto **CLEAR**.

Il sistema DCS può memorizzare fino a 2.000 telefonate mentre il DCS Compact 500. Quando la capacità della memoria disponibile sarà minore o uguale a 100 telefonate il sistema visualizzerà un messaggio di allarme al posto operatore.

Il sistema può essere programmato per stampare gli addebiti di una camera ogni volta che l'ospite finisce una chiamata oppure stampare i dati solo su richiesta del posto operatore con la MMC 725 (PRINT BY STATION).

Esempio di stampa SMDR

Ext	mm/dd	Duration	Time	Dialed Digit.	Unit.	Cost
210	04/01	00:10:25	12:30	0394525	004	800
210	04/01	00:01:25	22:30	0678945	003	600
210	04/01	00:02:34	23:30	0228745	005	1000
					Tot.	2400

Le indicazioni permettono di identificare l'interno (EXT) la data (mm/dd) l'ora (Time) ,la durata della telefonata (Duration) , il numero digitato (Dialed Number) ,il numero di scatti (Units), il costo di ciascuna telefonata (Cost) e il costo totale (Tot.).

Tramite la programmazione della MMC 725 sono possibili anche le seguenti opzioni:

PRINT BY STATION : ON / OFF	Per abilitare / disabilitare la stampa continua
N. OF DIAL MASK	Per inserire in numero di cifre digitate da mascherare
COST PRINT : ON / OFF	Per abilitare / disabilitare la stampa del costo delle telefonate
UNITS PRINT : ON / OFF	Per abilitare / disabilitare la stampa degli scatti delle telefonate

Tramite la programmazione della MMC 300 è possibile interno per interno abilitare o disabilitare la stampa delle telefonate con costo = 0 , come ad esempio le telefonate non andate a buon fine.

Nelle MMC 300 ci sono le seguenti due opzioni relative alla documentazione addebiti:

SMDR PRT	Per abilitare / disabilitare la stampa delle telefonate dell'interno
NO COST PRT : ON / OFF	Per abilitare / disabilitare la stampa delle telefonate con costo = 0

La procedura di stampa degli addebiti non azzerava automaticamente gli addebiti in memoria, per farlo bisogna usare la funzione CLEAR del menu SMDR.

Quando la memoria degli addebiti inizia a diminuire al di sotto di 100 telefonate verrà inviato un messaggio di allarme al posto operatore:

- L'allarme di memoria insufficiente sarà eseguita inviando una chiamata di allarme alla consolle di operat ore.
- La durata di questo allarme è programmabile nella MMC 501 alla voce ALARM RING OFF TIME .

Il telefono dell'operatore durante la ricezione dell'allarme sarà considerato occupato e sul suo display comp arirà il seguente messaggio :

<p style="text-align: center;">WARNING SMDR BUFFER LOW!</p>

questo allarme sarà inviato in continuazione fino a quando l'operatore non riporterà la memoria degli addebiti in situazione di normalità stampando e cancellando gli addebiti tramite le funzioni nel menu SMDR.

Per stampare o cancellare tutti i dati della documentazione addebiti di tutti gli interni occorre eseguire la seguente procedura.

1. Dopo avere attivato il tasto funzione HOTEL
2. Premere il tasto SMDR

Compare sul display il seguente messaggio:

<p>[201] PRINT</p>	<p>(Costo) CLEAR</p>
--------------------------------------	--

Posizionando il cursore nel campo interno **[201]** è possibile selezionare il tasto **HOLD** sul display compare l'indicazione ALL relativa a tutti gli interni del sistema.

<p>[ALL] PRINT</p>	<p>(Costo) CLEAR</p>
--------------------------------------	--

Tutti i dati possono così essere stampati con il tasto **PRINT**, o cancellati con il tasto **CLEAR**.

VISUALIZZAZIONE E PROGRAMMAZIONE SVEGLIE (Tasto WAKE)

1. Dopo avere attivato il tasto funzione HOTEL
 2. Premere il tasto WAKE.
- Compare sul display il seguente messaggio:

[201]	ALM CLK	(1)
HH:MM	_	->NOSET

Posizionando il cursore nel campo interno **[201]** è possibile selezionare il numero della camera direttamente o scorrendo gli interni con i tasti **+** e **-** di regolazione del volume.

Automaticamente il campo **ALM CLK (1,2,3)** indica il numero progressivo della sveglia, in quanto per lo stesso interno possono essere programmate fino a 3 sveglie **selezionabili scorrendole con i tasti + e - di regolazione del volume.**

Nel campo **HH:MM** si inseriscono l'ora (HH) e i minuti (MM) della sveglia mentre nel campo **-> NOSET** occorre selezionare le opzioni **TODAY** (solo una sveglia giornaliera) o **DAILY** (tutti i giorni).

All'ora impostata la chiamata di sveglia verrà ripetuta fino a quando l'utente non risponderà o si raggiunge il time out impostato nell' **MMC 501** alla voce **ALARM REM INTERVAL.**

In caso di non risposta da parte dell'ospite il sistema avvertirà il posto operatore con il seguente messaggio :

[201]	WAKE UP	RECALL
--------------	----------------	---------------

Il Posto Operatore dovrà essere programmato nella MMC 300 come SVC STATION se tale programmazione non viene effettuata non verrà eseguito il ritorno delle sveglie non terminate.

La chiamata di sveglia non terminata verrà ripetuta per un numero di volte pari a **ALARM REMINDER** in **MMC 500** dopo di che il telefono dell'operatore tornerà automaticamente in stato di riposo.

Quando l'ospite risponde alla chiamata sveglia il sistema può inviare o il segnale attesa o la musica di sottofondo selezionabili tramite la MMC 308.

**La stampa dello stato delle sveglie è disponibile solo in stampa continua.
Se si vuole stampare lo stato delle sveglie è necessario abilitare in
MMC 725 : PRINT BY STATION : PRINT YES e WAKE-UP : PRINT YES**

La stampa avverrà sempre dalla stessa uscita seriale della documentazione addebiti SMDR nel seguente formato:

T	Ext	mm/dd	Time	Status
1	203	04 / 01	12:30:10	RING
1	203	04 / 01	12:30:20	RING
1	203	04 / 01	12:30:30	RING
1	203	04 / 01	12:30:35	EXECUTED

Le indicazioni permettono di identificare l'interno (EXT) la data (mm/dd) l'ora di sveglia (Time) e lo stato:
RING = Sveglia trasmessa ma che non ha ricevuto risposta
EXECUTED = Sveglia trasmessa che ha ricevuto risposta

GESTIONE CABINA TELEFONICA (tasto BOOTH)

1. Dopo avere attivato il tasto funzione HOTEL
 2. Premere il tasto BOOTH.
- Compare sul display il seguente messaggio:

[201]	STATUS	:EN
ENABLE		DISABLE

Posizionando il cursore nel campo interno **[201]** è possibile selezionare il numero dell'interno cabina direttamente o scorrendo gli interni con i tasti **+** e **-** di regolazione del volume.

Automaticamente il campo **STATUS** indica lo stato corrente dell'interno cabina che può essere abilitata (EN) oppure disabilitata (DIS) alle chiamate urbane uscenti.

NOTA: L'interno cabina dovrà essere programmato nella **MMC 300** come **SVC STATION**.

Tasto ENABLE (Abilitazione alle chiamate urbane uscenti)

1. Premere il tasto ENABLE.
- Compare sul display il seguente messaggio:

ROOM	TO	CHARGE
[301]		OK

Questa operazione serve ad abilitare l'interno cabina all'esecuzione delle chiamate urbane uscenti e contemporaneamente ad addebitare ad una camera il costo della telefonata tramite il tasto **OK**.

Posizionando il cursore nel campo interno **[301]** è possibile selezionare il numero dell'interno cabina direttamente o scorrendo gli interni con i tasti **+** e **-** di regolazione del volume.

Tasto DISABLE (Disabilitazione alle chiamate urbane uscenti)

1. Premere il tasto DISABLE.
- Compare sul display il seguente messaggio:

[201]	STATUS	:DIS
ENABLE		DISABLE

Questa operazione serve a disabilitare l'interno cabina, che comunque viene disabilitato automaticamente alla fine di ogni chiamata urbana uscente che verrà addebitata all'interno precedentemente selezionato.

VISUALIZZAZIONE E PROGRAMMAZIONE NOME (Tasto NAME)

1. Dopo avere attivato il tasto funzione HOTEL
 2. Premere il tasto NAME.
- Compare sul display il seguente messaggio:



Posizionando il cursore nel campo interno **[201]** è possibile selezionare il numero della camera direttamente o scorrendo gli interni con i tasti **+** e **-** di regolazione del volume.

Nel campo sottostante è possibile inserire anche il nome dell'ospite la cui lunghezza non deve essere maggiore di undici 11 caratteri. Il nome può anche essere inserito tramite la voce di programmazione MMC 104.

TRASFERIMENTO DEL COSTO DI UNA CHIAMATA

Questo servizio è utile nel caso in cui il personale dell'albergo deve trasferire il costo di una chiamata eseguita per conto del cliente (chiamate a servizi pubblici, taxi, ecc.). Dopo che il personale dell'albergo ha stabilito la chiamata il costo può essere trasferito all'ospite premendo il tasto **DEBT** seguito dal numero della camera.

A richiesta, un telefono di servizio o l'operatore può stabilire una chiamata in uscita.

Premendo il tasto **TRSF** seguito dal numero della camera l'operatore vedrà il messaggio qui di seguito che lo invita a trasferire il costo della chiamata all'ospite premendo il tasto **DEBT**.

701: 03374543	Tasto "TRFS"
Transfer : 210 RETURN	Digitazione interno 210
TRANS FER TO 210 DEBT	

Prima di finire l'operazione di trasferta, se l'operatore preme il tasto **DEBT** addebita la chiamata alla camera. Dopo avere premuto il tasto **DEBT** a conferma dell'avvenuto trasferimento del costo apparirà il seguente messaggio:

TRANS FER TO 210 setup cost debt

Il tasto soft key **DEBT** apparirà solo sui telefoni programmati come hotel Service Stations nella voce di programmazione MMC 300.

Questi addebiti saranno poi visualizzati nella stampa degli addebiti SMDR dell'ospite al momento del CHECK OUT.

PROGRAMMAZIONE

Le seguenti sono le voci di programmazione correlate alle funzioni alberghiere della versione DCS HOTEL.

MMC	Descrizione
722: KEY PROGRAMMING	Programmazione del tasto funzione HOTEL
723: SYSTEM KEY PROG	Programmazione del tasto funzione HOTEL
300 : CUSTOMER ON/OFF	<p>Programmazione interni di servizio SVC STATION: ON/OFF ON - telefono di servizio console di operatore e cabine OFF - telefono delle camere. Default: OFF</p> <p>SMDR PRT Per abilitare / disabilitare la stampa delle telefonate dell'interno</p> <p>NO COST PRT : ON / OFF Per abilitare / disabilitare la stampa delle telefonate con costo = 0</p>
301: STATION COS	<p>Programmazione delle classi di servizio COS Tutti gli interni per default sono in classe COS 30 cioè tutti disabilitati e abilitati alle chiamate interne (LEVEL H)</p> <p>Dopo la procedura di CHECK-IN alla camera viene assegnata la classe COS 29 uguale alla classe COS 01 cioè abilitata alle chiamate (LEVEL A)</p> <p>Dopo la procedura di CHECK-OUT alla camera viene assegnata nuovamente la classe COS 30</p> <p>Default: Tutti gli interni in classe COS 30.</p>
724: NUMBER PLAN	<p>Programmazione del codice allarme bagno BALARM Default = 8</p>
725: SMDR OPTION	<p>Programmazione della stampa su richiesta per camera</p> <p>PRINT BY STATION : PRINT YES/NO PRINT YES: Memorizza i dati per la stampa su richiesta Stampa anche alla fine di ogni telefonata PRINT NO: Memorizza i dati per la stampa su richiesta Non stampa alla fine di ogni telefonata Default: PRINT : YES</p> <p>Programmazione della stampa delle sveglie</p> <p>WAKE-UP : PRINT YES/NO PRINT YES: Stampa l'esito delle sveglie trasmesse PRINT NO: Non stampa l'esito delle sveglie trasmesse Default: PRINT : NO</p> <p>N OF DIAL MASK Per inserire in numero di cifre digitate da mascherare</p> <p>COST PRINT : ON / OFF Per abilitare / disabilitare la stampa del</p> <p>UNITS PRINT : ON / OFF Per abilitare / disabilitare la stampa degli scatti delle telefonate</p>
202:CHANGE PASSCODE	<p>Programmazione della password di annullamento allarmi: Default : ALARM CLR:8765</p>
218:BATH ALARM DEST.	<p>Programmazione della destinazione delle chiamate per l'allarme bagno: Default :DAY Destination: 500, NIGHT destination:500</p>



Samsung Electronics Italia Spa

Via C. Donat Cattin, 5

20063 Cernusco S/N (Mi) Italy

Tel. 02 9217061 – Fax. 02 92170660



CODE :GA68-00010A ED:03